

Axxerion Implementatie

(ervaringen & optimalisatie)

CompaNanny
04-03-2025
Linda Kooijman



Agenda:

- Voordelen Axxerion
- Hoe gaat het werken met Axxerion?
- Waar lopen jullie tegenaan?
- Vragen + antwoorden



Voordelen Axxerion:

Vestigingen

- Je kunt meldingen, zoals storingen, onderhoud en klusverzoeken makkelijker en sneller doorgeven.
- Je kunt op ieder moment de status van je melding bekijken en in het opmerkingenveld zien welke acties er zijn ondernomen.
- Geen zorgen over of je de juiste leverancier of verhuurder hebt bericht – meldingen worden doorgezet door het facilitaire team naar de juiste contactpersoon.

Facility:

- Voor onze afdeling betekent het dat we beter inzicht krijgen in alle lopende meldingen en terugkerende problemen.

Hoe gaat het werken met Axxerion?

- Wat zijn jullie bevindingen op het moment?
- Kloppen de ruimte nummers van de groepen in Axxerion?
Klopt dit niet? Mail de wijzigingen door naar facilitair@compananny.nl



**Extra informatie n.a.v.
jullie vragen:**

Meldingen in Axxerion

✦ Wat gebeurt er na het plaatsen van een melding?

- Bij behandeling van je melding zal er een terugkoppeling worden geplaatst in het **opmerkingen veld**.
- Nog geen opmerking te zien? Dan zijn wij er nog niet aan toegekomen vanwege spoed- of eerdere meldingen.

✦ Wat kun je zelf doen?

- Controleer in Axxerion of er een notitie bij de opmerkingen staat.
- Is je melding niet duidelijk genoeg? Dan ontvang je een mail waarin wordt gevraagd om meer informatie in Axxerion te delen, zoals een foto of een duidelijkere omschrijving van de melding.

✦ Belangrijk:

- Behandeling van de melding binnen 1-2 werkdagen, voor nu kan dit nog wat langer duren dan normaal.
- Oplossing van melding, is afhankelijk van de grote storing of klacht.



Klussenregistratie

✦ Maandelijksse aanlevering:

- Stuur de opgespaarde klussen in Axxerion in de derde week van de maand (klussen zijn geen spoed). Materialen worden besteld door de klusjesmannen of het facilitaire team. Voeg zoveel mogelijk foto's toe van de benodigde items en meet indien nodig de afmetingen op.
- De klussen worden eind van de maand doorgezet naar **Handyman** (klusjesman).

✦ Belangrijke richtlijnen:

- Extra klussen? Bewaar deze tot de volgende maand. **Handyman voert alleen de klussen die op de werkbou staan uit.** Overige klussen worden de maand erna meegenomen, zodat we goed overzicht houden van wat er op de vestigingen gebeurt qua klussen en uren.

✦ Aanpak:

- Maak **één kluslijstmelding** aan in Axxerion.
- Vermeld in het onderwerp: "**Kluslijst WFC of Potgieter**".
- Voeg altijd de vestigingsnaam toe.

✦ Afspraak met vestiging:

- Handyman laten minimaal 1 dag van te voren weten aan de vestiging of zij langskomen en of dit uitkomt.
- Het kan zijn dat er bij handyman een afspraak uitvalt en zij op de dag zelf contact met jullie opnemen met de vraag of zij langskunnen komen.

MELDING GEGEVENS

Aanvrager *	Linda Kooijman
Betreft	Gebouw
Sub niveau *	Handyman
Onderwerp *	Kluslijst WFC
Omschrijving *	1. 2. 3. 4.
Gebouw *	CN WFC KDV
Plattegrond	 
Ruimte	
Wil je op de hoogte blijven van deze melding via e-mails:	
Houd mij op de hoogte	Ja

Ontvangst leveranciers

✦ Samen zorgen voor een vlot ontvangst

- Leveranciers/opdrachtnemer doen hun best om zo snel mogelijk langs te komen na jullie (spoed)melding.
- Soms komen ze op een dag dat de **Adjunct of VM** niet aanwezig is.

✦ Wat kun je doen?

- **Stem intern af** wie de leverancier kan ontvangen als er geen Adjunct of VM aanwezig is. Komt het echt niet uit, laat mij dit dan z.s.m. weten, zodat ik kan kijken of de leverancier nog wat in de planning kan veranderen.

✦ Afstemming met leveranciers

- Ik verzoek leveranciers om tijdig door te geven wanneer zij langskomen.
- Zodra ik deze informatie heb, neem ik contact met jullie op.
- Daarnaast registreer ik deze informatie in Axxerion (opmerkingenveld van de melding), zodat alles overzichtelijk wordt bijgehouden.



Meldingen en spoedgevallen

✦ Hoe meld je een (spoed) melding/storing of klus?

- Noteer alle storingen, spoedmeldingen en klussen in Axxerion.

✦ Wat te doen bij spoed?

- **Neem zelf géén contact op met leveranciers**, ook niet bij spoed.
- In geval van spoed kun je het facilitaire team **altijd zelf nog nabellen** om de melding extra onder de aandacht te brengen.

✦ Waarom is dit belangrijk?

- Alle communicatie verloopt via Axxerion en het facilitaire team.
- Zo houden we overzicht en zorgen we voor een efficiënte afhandeling van meldingen.



Welke urgente spoedmeldingen vereisen direct actie?

✦ Voor de volgende spoedmeldingen kun je direct telefonisch contact opnemen:

- **Ernstige lekkages** → Water uit plafond/lampen of overlopende wc's.
- **Stroomstoring** → Gehele vestiging zonder stroom.
- **Brand** → Brandalarm gaat af – 112 komt.

✦ De melding daarna ook in Axxerion registreren.

✦ **Bij spoed:** Bel 020-6530095 dinsdag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Op maandag of buiten kantoortijden → Neem contact op met de RM of Tine.



Artikelen bestellen

✈ Wat regelen jullie zelf?

- AH: Boodschappen
- Braspa: Boodschappen: melk baby's, slabbertjes, slaapzakken, spenen, speelgoed etc..
- Van Duijnen: Koffie
- TCP: schoonmaakmiddelen, dweilen, emmers etc.. (inloggegevens volgen)
- Sleutels bij laten maken met certificaat
- Crystal: inloggen systeem (Citirx)
- Lyreco: kantoorartikelen
- Renewi: zelf klacht over lediging of extra lediging aanvragen

✈ Axxerion

- Voor alle andere zaken wil ik jullie vragen een melding te maken via Axxerion.



Account geblokkeerd Axxerion?

✦ Account geblokkeerd?

- Na 3x een verkeerd wachtwoord wordt je account geblokkeerd.
- Mail mij, zodat ik je account kan herstellen.

✦ Wachtwoord invoeren – Tip!

- Typ je gebruikersnaam en wachtwoord handmatig in.
- Vermijd kopiëren & plakken, dit kan extra spaties toevoegen en fouten veroorzaken.

✦ Extra account nodig?

- Wil je een extra account voor bijvoorbeeld je VM? Mail mij dan!



Zijn er nog meer vragen vanuit jullie?

- Graag de vragen die jullie nog extra hebben bundelen en mailen naar facilitair@compananny.nl
- Ik maak er een kennisbank document van en stuur deze naar alle vestigingen.
- YouTube video Axxerion mocht je deze gemist hebben:

<https://youtu.be/L6-chR4pcvk>

