

Vestiging Specifiek Werkplan BSO CompaNanny Holleweg



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Specifieke gegevens CompaNanny Holleweg	4
Adresgegevens	4
BSO	4
Management.....	4
Achterwacht in geval van calamiteiten	4
Openingstijden KDV	4
Groepsindeling en Beroepskracht-kindratio (BKR)	4
Afwijken van de BKR.....	5
3. Ophalen scholen CompaNanny Holleweg	5
Ophaalscholen.....	
Ophaaltijden	
Locatie specifieke afspraken	9
4. Luchtkwaliteit CompaNanny Holleweg	4
Luchten.....	10
Luchtkwaliteit bij hoge buiten temperaturen.....	10
5. Gebruik buitenruimte CompaNanny Holleweg.....	10
Buiten spelen op dit terrein	10
Vestiging specifieke Afspraken	10
6. Uitstapjes CompaNanny Holleweg.....	10
Specifieke speelplekken buiten CompaNanny Holleweg	11
7. Overige vestiging specifieke afspraken	12

1. Inleiding

Dit locatie specifieke werkplan is een aanvulling op:

- het pedagogisch beleidsplan
- het beleid veiligheid & gezondheid

In dit werkplan staan specifieke gegevens en werkwijze beschreven die alleen voor deze locatie gelden.

2. Specifieke gegevens CompaNanny Holleweg

Adresgegevens

BSO

Adres: Holleweg 1, 1213 TC Hilversum

Telefoon: 035-5414647

Email: Holleweg@compananny.nl

Management

Vestigingsmanager: Dominique Goudzwaard

Email: vmho@compananny.nl

Adjunct Vestigingsmanager: Sascha Vrijhof

Email: adjunctho@compananny.nl

Regio Pedagogisch Coach: Samantha Peters

Email: s.peters@compananny.nl

Achterwacht in geval van calamiteiten

Op deze vestiging is er nooit maar één Pedagogisch Professional (PP) aanwezig op de vestiging. Er zijn altijd minimaal twee PP aanwezig. In het geval van een calamiteit kan de achterwacht gebeld worden, die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn.

De achterwacht voor onze vestiging is:

- Dichtbij gelegen vestiging CompaNanny Diependaalselaan – 035-6704988
- Dichtbij gelegen vestiging CompaNanny Hilvertsweg – 035-5242216
- Regio manager Lynn van der Poel – 06-45403129

Openingstijden BSO

Reguliere openingstijden: Maandag, dinsdag, donderdag: 13:55–18:30

Woensdag en vrijdag: 11:30–18:30

Vakantie/schoolvrije dagen: 07.30 – 18.30 uur

Brengen (tijdens vakantie): tussen 07.30 – 09.30 uur

Ophalen: tussen 16.30 – 18.30 uur

Groepsindeling en Beroepskracht-kindratio (BKR)

De opvang vindt plaats in stamgroepen (KDV). Stamgroepen zijn vaste groepen met een eigen groepsruimte.

Het aantal kinderen en Pedagogisch Professionals op de groep is afhankelijk van de leeftijd en het aantal kinderen op een groep. We hanteren hiervoor wettelijk vastgestelde richtlijnen voor de beroepskracht-kind-ratio (BKR).

De groepsindeling van CompaNanny Holleweg ziet er als volgt uit:

Groep	Aantal kinderen	Leeftijden	Aantal PP	Voertaal
Babygroep 1	12	0-2 jaar	3	Nederlands
Dreumesgroep 2	16	1-4 jaar	3	Nederlands
Peutergroep 3	16	2-4 jaar	2	Nederlands

Afwijken van de BKR

Gedurende de dag mag er van de BKR worden afgeweken. Dit kan gebeuren aan het begin van de dag (voordat de late dienst start met werken) of aan het einde van de dag; Het afwijken zal nooit meer dan 3 uur op een dag zijn. Tijdens deze 3 uur wordt minimaal de helft van het aantal benodigde PPs ingezet.

Om inzichtelijk te maken op welke momenten van de dag er kan worden afgeweken volgt hier het basisrooster qua werktijden. Wij werken zoveel mogelijk met 2 groepen samen, voor de volgende combinatie van groepen geldt het volgende basisrooster:

Babygroep 1	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
PP 1	7.30-17.00 Of 7:30 – 17:30	7.30-17.00 Of 7:30 – 17:30	7.30-17.00 Of 7:30 – 17:30	7.30-17.00 Of 7:30 – 17:30	7.30-17.00 Of 7:30 – 17:30
PP 2	8:00-18:00 of 8:15-17:45	8:00-18:00 of 8:15-17:45	8:00-18:00 of 8:15-17:45	8:00-18:00 of 8:15-17:45	8:00-18:00 of 8:15-17:45
PP 3	8:30-18:30 of 9.00-18.30	8:30-18:30 of 9.00-18.30	8:30-18:30 of 9.00-18.30	8:30-18:30 of 9.00-18.30	8:30-18:30 of 9.00-18.30

Dreumes - Peutergroep 2	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
PP 1	7.30-17.00 Of 7:30 – 17:30	7.30-17.00 Of 7:30 – 17:30	7.30-17.00 Of 7:30 – 17:30	7.30-17.00 Of 7:30 – 17:30	7.30-17.00 Of 7:30 – 17:30
PP 2	8:00-18:00 of 8:15-17:45	8:00-18:00 of 8:15-17:45	8:00-18:00 of 8:15-17:45	8:00-18:00 of 8:15-17:45	8:00-18:00 of 8:15-17:45
PP 3	8:30-18:30 of 9.00-18.30	8:30-18:30 of 9.00-18.30	8:30-18:30 of 9.00-18.30	8:30-18:30 of 9.00-18.30	8:30-18:30 of 9.00-18.30
Peutergroep 3	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
PP 4	7:30-17:30	7:30-17:30	7:30-17:30	7:30-17:30	7:30-17:30
PP 5	8:30-18:30	8:30-18:30	8:30-18:30	8:30-18:30	8:30-18:30

Pauzes worden gehouden tussen 13.00 en 15.00, op dagen dat er 2 PP staan heeft elke medewerker 1 uur pauze, op dagen dat er 3 PPs staan heeft elke medewerker 40 minuten pauze.

Wij zullen tijdens het openen en sluiten van de gebruik maken van het samen opstarten en afsluiten van de dreumes-/peutergroep en de peutergroep. Dit doen wij door de groepen samen te voegen en de aanwezige kinderen tussen 7:30-8.00/8.30 uur en tussen 17.30/18:00-18:30uur gezamenlijk op de dreumes,- peutergroep op te vangen. In de praktijk betekent dit dat er bij het openen van deze groepen 1 PP voor beide groepen aanwezig is tussen 7:30-8:00uur. Uiterlijk om 8.30 zullen de groepen opgesplitst worden. De kinderen zullen vanaf dat moment opgevangen worden op hun eigen groep.

Bij het afsluiten van de vestiging zullen de kinderen die er om 18:00uur nog zijn, gezamenlijk opgevangen worden op de dreumes,- peutergroep of met mooi weer, buiten in de tuin.

Bij CompaNanny vinden we het belangrijk dat de kinderen van de vestiging vertrouwd zijn met de Pedagogisch Professionals die in dezelfde hoek samen werken. Daarnaast leren ze ook de kinderen van de andere groep kennen. Er zal te

allen tijde een goede overdracht tussen zowel de medewerkers en ouder(s) en medewerkers onderling plaatsvinden.

Ouders worden hiervan tijdens de intake op de hoogte gesteld.

Samenvoegen

Op dagen dat er minder kinderen aanwezig zijn, bijvoorbeeld, vanwege ziekte, vakantie of vanwege de kind planning op bepaalde dagen, kunnen de groepen worden samengevoegd. Waarbij het streven is om voor alle kinderen een vaste PP aanwezig te laten zijn.

Als groepen worden samengevoegd of kinderen incidenteel op een andere groep worden opgevangen, zullen we op elke groep voldoen aan de geldende beroepskracht kind ratio, met uitzondering van de momenten waarop we mogen afwijken tijdens pauzes en aan de randen van de dag.

Wanneer een kind alleen op een andere groep dan de stam- of basisgroep kan worden opgevangen, is het belangrijk dat ouders hier zowel mondeling als schriftelijk toestemming voor geven.

Incidentele plaatsing opvang buiten eerste stamgroep (Ouderportaal)

Incidentele opvang buiten de stamgroep wordt middels het ouderportaal als volgt gecommuniceerd met de ouders:

Het kan incidenteel voorkomen dat wij ouders vragen om toestemming voor het opvangen van hun kind(eren) op een andere groep dan zijn/haar stamgroep, bijvoorbeeld in het geval van (een acuut) personeelstekort of een calamiteit. Om snel te kunnen schakelen tijdens een dergelijke situatie vragen we ouders om in het Ouderportaal toestemming te geven voor het plaatsen op een tweede stamgroep. Dat doen we op de start bij CompaNanny. Daarnaast zullen we dit opnieuw vragen of het akkoord is op het moment dat wij er vanuit gaan dat dit nodig zal zijn. Doordat we in het Ouderportaal kunnen zien voor welke ouders dit een optie is, kunnen we snel schakelen met de juiste ouders.

Hoe werkt het? In het Ouderportaal via Account klikken ouders op de naam van hun kind en vervolgens op Toestemmingen -> Toestemming opvang op een andere groep. Daar kunnen ouders Onbekend aanpassen naar Toestaan of Niet toestaan. De keuze kan hier altijd wijzigen, ook wanneer ouder op de dag van een verplaatsing naar een andere groep de toestemming wil wijzigen. Wanneer de

situatie zich voordoet dat we van deze toestemming gebruik willen maken op een specifieke dag, vragen we hiervoor nogmaals mondeling toestemming in de overdracht in de ochtend of bellen we ouders. Daarna sturen we je een bericht in het Ouderportaal met de bevestiging dat het kind die dag op de tweede stamgroep speelt.

Hierbij houden we rekening met elk individu, de vriendjes/vriendinnetjes, gesteldheid van het kind, bekende PP'ers van de tweede stamgroep etc. We vragen ouders, indien mogelijk, een dag van tevoren zowel mondeling als schriftelijk om toestemming voor het verplaatsen. Het kan ook voorkomen dat het op de dag zelf gevraagd wordt, dit is afhankelijk van de situatie.

Ouders mogen en kunnen te allen tijde aangeven dit wel of niet oké te vinden, ook als er al toestemming is gegeven via het Ouderportaal.

Als ouders het goed vinden zal er, zo snel mogelijk, een bericht naar hen verstuurd worden waarin dit nogmaals wordt benoemd en waar zij als reactie hierop nogmaals toestemming kunnen geven. Als ouders het liever niet hebben, zullen we niet doorvragen, maar wijken we uit naar een ander alternatief.

Het 4-ogen principe bij CompaNanny Holleweg

Vanaf juli 2013 geldt dat een kinderopvangorganisatie moet voldoen aan het zogenoemde vier-ogenprincipe binnen de leeftijdscategorie van 0-4 jaar. Dit betekent dat een PP haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Het 4-ogen principe bij het kinderdagverblijf

Op elke vestiging zijn zoveel mogelijk ramen op groepen naar de gang aanwezig. Hierdoor kunnen collega's en ouders makkelijk de groepsruimten overzien. Daarnaast zijn de groepen standaard ingedeeld op een bezetting van 2 of 3 PP's. Er zijn momenten/dagen dat je alleen op de groep staat en niet (continu) zichtbaar bent voor een collega. Denk aan groepen die niet volledig bezet zijn of groepen die om bouwtechnische redenen niet zichtbaar zijn vanuit een andere groep.

Voor de momenten dat je alleen op de groep staat, gelden de volgende richtlijnen:

- Zorg dat je zoveel mogelijk zichtbaar bent vanaf de gang.
- Zet wanneer mogelijk stagiaires in om te voldoen aan 4-ogen principe.

- Er wordt altijd geopend op zowel de babygroep als de dreumes-peutergroep. Op die momenten maken we gebruik van een babyfoon.
- Deze groepen kunnen zichzelf op deze momenten via een babyfoon verbinden met een andere groep (check altijd of de andere groep je inderdaad hoort als jij je babyfoon aanzet):

Groep	Hoort/wordt gehoord door groep
Babygroep 1	Dreumes- peutergroep 2
Dreumes-peutergroep 2	Babygroep 1

Buitenspelen waarbij 1 PP buiten is en de ander binnen op de groep.

- Zorg dat er nog een andere groep buiten speelt EN
- Zet binnen een stagiaire in OF zorg dat je de babyfoon die verbinding heeft met een andere groep aanzet.
- Voor uitstapjes geldt dat het niet is toegestaan om als enige PP op stap te gaan met kinderen. Er moeten minimaal 2 PPs mee gaan.

Aanvullende maatregelen.

Tevens zijn er deze aanvullende maatregelen (niet wettelijk verplicht en onvoldoende voor 4 ogen principe):

- Alle slaapkamers op CompaNanny hebben een beeldbabyfoon op een vaste plek met ophangstelsysteem zodat de slaapkamer helemaal zichtbaar is. Hierbij is niet het doel dat alle kinderen die in bed liggen gezien kunnen worden, maar dat er een volledig zicht is op de PP die in de slaapkamer is.
- Tijdens pauzes op de vestiging doet de VM en/of adjunct op de vestiging een ronde om bij groepen te kijken, zodat er altijd onverwachts iemand binnen kan lopen. Ook de huishoudelijk medewerker loopt regelmatig de groepen op.

4. Luchtkwaliteit CompaNanny Holleweg

Dit is een aanvulling op het algemene Protocol Binnenmilieu, te vinden voor medewerkers op het intranet de 'Bubble'. Onderdeel van dit protocol is het algemene protocol Extreme weersomstandigheden.

Luchten

Om de luchtkwaliteit te behouden, worden de groepsruimtes minimaal 3 keer per dag 10 minuten gelucht door de ramen en/of deuren open te zetten/ geventileerd middels een mechanisch ventilatiesysteem. Dit systeem werkt automatisch en staat de gehele dag aan. Op de groepen zit een apart systeem die ook de gehele dag aan staat, maar wel harder en zachter gezet kan worden. Dit doen de PP-ers van de groep zelf.

Luchtkwaliteit bij hoge buiten temperaturen

Het Protocol Extreme weersomstandigheden geeft alle maatregelen weer die getroffen moeten worden bij extreem weer. Dit protocol is voor medewerkers inzichtelijk op ons intranet "Bubble".

5. Gebruik buitenruimte CompaNanny Holleweg

De buitenruimte van CompaNanny Holleweg bestaat uit 1 lange speelruimte voor alle groepen. Deze zit gevestigd aan de babygroep en de dreumesgroep.

Algemene afspraken rondom buitenspelen staan beschreven in het "Protocol buitenspelen KDV". Dit is voor medewerkers inzichtelijk op de Bubble.

Buiten spelen op dit terrein

Vestiging specifieke Afspraken

In de eerste plaats moet buiten de buitenruimte fysiek veilig zijn. Voordat de kinderen buiten op het speelterrein zullen gaan, moeten de PP-ers het speelterrein controleren op gevaarlijk materiaal zoals zwerfafval, sigarettenpeuken etc., het hek moet gesloten zijn. Tijdens het buitenspelen wordt altijd de evacuatie meegegenomen. Daarin zitten de volgende materialen:

- iPad met alle kind- en oudergegevens
- (Mobiele) telefoon
- Tissues en vuilniszakje
- EHBO-doos inclusief instant coldpack

- Bij warm weer water en zonnebrand

De late diensten zetten aan het begin van hun dienst de tuin klaar: het speelgoed wordt aantrekkelijk klaargezet, zodat de kinderen als ze buiten komen direct kunnen gaan spelen. Let er hierbij op dat je speelgoed neerzet op plaatsen waar schaduw is. Het speelgoed staat opgeborgen in het bergingshok in de buitenruimte. Overige afspraken:

- Let erop dat als er mensen door de tuin lopen, ze het hek en de deuren goed sluiten, attendeer ze erop dat ze opletten dat er geen vingers tussen zitten of kinderen mee glijpen naar binnen / buiten.
- In de tuinen staan planten en struiken. Waak ervoor dat kinderen geen onderdelen hiervan in hun mond nemen.
- Kinderen spelen altijd onder toezicht buiten.
- De kinderen mogen niet op het hekwerk klimmen. Indien ze dit wel doen, benoem dat ze bij de glijbaan mogen klimmen.
- Alleen de babygroep maakt gebruik van de babytuin.
- Verdeel de PPs zo over de buitenruimte, dat alle kinderen in zicht zijn;
 - o Eén PP begeleid de kinderen bij de zandbak en/of blote voetenpad
 - o Eén PP bij de toegangsdeur bij de groep en de poort naar het parkeerterrein
 - o De overige PPs staan verspreid in de tuin.
- De peuters kunnen ook gebruik maken van de BSO tuin. Hier wordt óf met 1 PP en maximaal 8 peuters gespeeld in het gedeelte dat grenst aan de babytuin (zie 4-ogen principe voor afspraken hieromtrent) óf met 2 PP en maximaal 16 peuters.

6. Uitstapjes CompaNanny Holleweg

Algemene richtlijnen, zoals de voorbereidingen, richtlijnen met betrekking tot aantallen, afspraken die je onderling moet maken, staan beschreven in het protocol "Uitstapjes CompaNanny". Hieronder staat informatie over de specifieke speelplekken rondom de vestiging.

Specifieke speelplekken buiten CompaNanny Holleweg

- Diverse activiteiten in de buurt. Waaronder wandelen, speeltuinen, etc.
- Speeltuinen in de nabije omgeving/wijk. Bij voorkeur speeltuinen met hekken eromheen.
 - o Speeltuintje om de hoek

- Zoutkeet
- Erfgooiersspeeltuin
- Schoolplein Fabritiuschool
- Andere uitstapjes zijn natuurlijk ook mogelijk. Overleg met de leidinggevende waar je heen wil gaan en wat de eventuele risico's kunnen zijn.

7. Overige vestiging specifieke afspraken

Op alle deuren buiten de groepen om zitten haken of schuifjes, deze moeten er altijd op zitten.

Als er peuters naar de wc moeten, dan gaat er altijd iemand met ze mee. Kinderen lopen niet alleen op de gang.