

Facilitaire afdeling (voorheen Huisvesting)

Facilitair@compananny.nl

Axxerion

Sinds februari hebben alle vestigingen uitleg gekregen over Axxerion, ons nieuwe FMIS-systeem, en is nu volledig uitgerold voor de Adjuncten en VM's van CompaNanny.

Wat zijn voor de vestigingen de voordelen van Axxerion:

- Je kunt meldingen, zoals storingen, onderhoud en klusverzoeken makkelijker en sneller doorgeven.
- Je kunt op ieder moment de status van je melding bekijken en in het opmerkingenveld zien welke acties er zijn ondernomen.
- Geen zorgen over of je de juiste leverancier of verhuurder hebt bericht – meldingen worden doorgezet door het facilitaire team naar de juist contactpersoon.

Voor onze afdeling betekent het dat we beter inzicht krijgen in alle lopende meldingen en terugkerende problemen.

Spoedmeldingen

Bij spoedgevallen vragen we je direct telefonisch contact op te nemen via 020-6530095. Wat valt onder een spoedmelding?

- **Ernstige lekkages** – Bijvoorbeeld water dat uit het plafond/lampen komt of een overlopende wc.
- **Stroomstoring** – De hele vestiging zit zonder stroom.
- **Brand** – Het brandalarm gaat af en 112 wordt ingeschakeld.

Na het bellen vragen we je de melding alsnog in Axxerion te registreren, zodat we een duidelijk overzicht hebben.

Beschikbaarheid bij spoed: dinsdag t/m vrijdag, 08.30 – 17.00 uur.

Maandag en buiten kantoortijden: neem contact op met de RM of Tine.

Blijf de status van meldingen volgen

Als je een melding hebt aangemaakt in Axxerion, kun je zelf de status in de gaten houden. In het opmerkingenveld kun je updates zien van het facilitaire team.

Bubble

Op Bubble vind je de instructievideo, werkwijze en een Q&A met belangrijke vragen vanuit de operatie. Ga naar: <https://bubble.compananny.nl/organisatie/discipline-huisvesting/axxerion>