

CompaNanny
Kinderdagverblijf, peuterspeelzaal en BSO

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Meldcode Huiselijk Geweld Kindermishandeling

- Voor jullie Nannies! Stappenplan: wat te doen bij zorgen?
- Wat is eigenlijk Kindermishandeling?
 - Lichamelijke of psychische schade
 - Door volwassene van wie kind afhankelijkheid is
 - Schade nu of in de toekomst
- Meestal door onmacht van ouders

Vormen

- Lichamelijke mishandeling
- Lichamelijke verwaarlozing
- Geestelijke mishandeling
- Geestelijke verwaarlozing
- Seksueel misbruik
- Getuige van huiselijk geweld

**Meldcode
Huiselijk Geweld Kindermishandeling**



Stap 1. Signalen in kaart brengen

- Wat zie/hoor/ruik je?
 - Kindsignalen: wat valt op, wijkt af van het 'normale'?
 - Oudersignalen
- Is er een geruststellende verklaring?

Signalen

- Kind:
 - Opvallend gedrag, niet passend bij de leeftijd
 - Stil en teruggetrokken
 - Wild en overactief
- Ouder:
 - Bijvoorbeeld niet betrokken ouder, overbelaste ouder, ouder met persoonlijke problemen
- Zie signalenlijst in jullie Meldcode op intranet

Van gevoel naar feit

- Beschrijf feitelijk wat je hebt waargenomen
- Geen interpretatie of aanname
- Gebruik helpende vragen:



Helpende vragen

- Hoe oud is het kind?
- Wat zie/ hoor/ruik je precies?
- Sinds wanneer?
- Hoe vaak?
- Wanneer?
- In welke situatie zie je de signalen? Bij welke momenten?
- Waar zag je het?
- Wat is de verklaring die wordt gegeven?

Tip 1. Bespreek je zorgen direct

- Wacht niet tot je zeker weet dat er iets aan de hand is, maar leg kleine én grote zorgen direct aan de ouders voor.
- Hoe langer je wacht met het bespreken van je zorgen, hoe moeilijker het is om er later over te beginnen.

Contact met ouders

- Contact maken met de mens achter de ouder: hoe doe je dat?
 - Waar bemoei ik me mee?
 - Wat kan ik vragen of zeggen?
- Gemeenschappelijke belang is het kind
- Uitleggen wat je rol is als PM'er:
 - Observeren en noteren

Tip 2. Oordeel niet

- Leg je zorgen zonder oordeel voor.
Dus niet: 'Marie stinkt', maar: 'Het valt me op dat Marie naar urine ruikt.'
- Beschuldig ouders niet: je praat niet over een vermoeden van kindermishandeling of iets dat ouders niet goed doen.
Je vertelt ouders dat je iets gezien of gehoord hebt dat je opvallend vindt.

Tip 3. Vraag herkenning en wees nieuwsgierig

- Vertel kort en zonder oordeel wat je is opgevallen en vraag of ouders dit herkennen?
- Wees nieuwsgierig naar wat ouders te zeggen hebben.
Vraag hen wat zij vinden van de zorgen die jij hebt en hoe hun kind thuis is.

Stap 2. Overleg

- Overleg met collega en of de Vestigingsmanager
 - Wat heb je gezien?
 - Wat zegt je gevoel?
 - Wat zijn de feiten?
- Wie gaat de zorgen delen met ouders? VM

Stap 3. Gesprek met ouders

- Zorgen delen door VM
- Eventueel samen met Nanny

Wat denk je en wat doe je?

1. De moeder van Daan (3) komt vaak bij het brengen binnen met een mobiele telefoon aan haar oor. Ze duwt haar zoon bijna naar binnen.
2. Ze snauwt tegen hem als hij zijn jas en tas in haar ogen niet snel genoeg ophangt.
3. Als Daan zijn moeder wil uitwaaien kijkt ze bijna nooit achterom, ze rent alweer naar de auto. Ook komt ze Daan vaak net na sluitingstijd ophalen.
4. Je hebt haar daar een paar keer op aangesproken, maar zij wimpelt dat af met excuses over uitgelopen vergaderingen en files.
5. Daan heeft wel nieuwe kleren, maar ziet er verder vaak onverzorgd uit: ongekamde haren, chocoladepasta nog om zijn mond, kruimels in zijn haren.
6. Daan is erg aanhankelijk naar jou, maar verder zijn er geen bijzonderheden in zijn gedrag.

Mogelijke belemmeringen

1. "Is dit nu eigenlijk wel huiselijk geweld/ kindermishandeling ? "
2. "Als buitenstaander moet je je niet bemoeien met gezinsangelegenheden."
3. "Het hoort niet bij mijn taak, verantwoordelijkheid."
4. angst voor reactie van de ouder(s) : "Waar bemoei je je mee?"
5. "Wat haal ik overhoop, wat zijn de consequenties voor het kind?"
6. "Ik wil de vertrouwensrelatie met de ouder niet verbreken"

Stappen bij signalen op de werkvloer (onder medewerkers)

- Direct delen met de VM
- Signalen registreren en feitelijk beschrijven
- Melding van de ouder(s) : direct delen met VM

Opdracht

- Mail jouw VM (Aandachtsfunctionaris) voor 1 december een objectieve beschrijving van een signaal.
- Denk hierbij aan de helpende vragen:
 - Hoe oud is het kind?
 - Wat zag/ hoorde/ rook je precies?
 - Wanneer?
 - Sinds wanneer?
 - Hoe vaak?
 - In welke situatie zie je de signalen? Bij welke momenten?
 - Waar zag je het?
 - Wat is de verklaring die wordt gegeven?