

2. Noodprocedure: kind zoek of verdwenen

Mogelijke situaties: kind wordt ontvoerd, een kind loopt weg, een kind is onvindbaar.

1. Zorg dat de veiligheid van de kinderen en andere aanwezigen gegarandeerd is. Sluit deuren en zorg dat er niemand naar binnen of naar buiten kan.
2. Informeer je directe collega's onmiddellijk over je vaststellingen. Doe navraag of iemand iets vreemds heeft opgemerkt, zoals bijv. een onbekende persoon die in de buurt rondhing.
3. Zorg dat de vestigingsmanager (VM) op de hoogte is.
4. Overleg met de VM om na te gaan welke maatregelen jullie op dat moment zelf kunnen nemen, bijv. het starten van een zoekactie in de buurt.
5. Overleg met je VM of gespecialiseerde hulp ingeschakeld moet worden, zoals politie.
6. De VM brengt de noodverantwoordelijke op de hoogte. Zorg dat de vestiging telefonisch bereikbaar blijft.
7. Communiceer in geen geval met pers of buitenstaanders totdat je hiervoor toestemming hebt gekregen; onthoud je van commentaar en richt je op de veiligheid van de kinderen.
8. De noodverantwoordelijke zal het startsein geven voor het noodcommunicatieplan.
Uit het noodcommunicatieplan zal blijken:
 - a. Wat er gecommuniceerd zal worden naar de ouders van de (aanwezige) kinderen, medewerkers, hulpdiensten, media en andere belanghebbenden
 - b. Wie deze communicatie op zich zal nemen
 - c. Wat verdere stappen zijn