

5. Noodprocedure: agressie

Onder agressie wordt verstaan: agressieve uitingen (zowel verbaal als fysiek) richting kinderen, ouders en/of Nannies waarbij de fysieke of emotionele veiligheid in het gedrang komt.

Mogelijke situaties: er wordt een overval gepleegd op het kinderdagverblijf; er komt een gewapend persoon binnen; kinderen, ouders of Nannies worden aangevallen door iemand.

1. Zorg dat de veiligheid van alle aanwezigen gegarandeerd is. Sluit deuren en zorg dat er niemand naar binnen of naar buiten kan. Verzet je niet tegen de dader vanwege de kans op letsel of escalatie van de situatie.
2. Roep luid om hulp, zorg ervoor dat iemand naar je toekomt. Zorg dat de vestigingsmanager (VM) op de hoogte is.
3. VM wijst concreet iemand aan die gespecialiseerde hulp oproept, bv. 112, beveiliging.
4. Doe altijd wat de hulpdiensten je opdragen. Geef hen alle nodige informatie.
5. De VM wijst concreet iemand aan die alle collega's op de hoogte brengt van de situatie (waar vindt de dreiging plaats) en geeft opdracht om iedereen die zich buiten de agressieve situatie bevindt te evacueren.
6. Indien er slachtoffers zijn die in levensgevaar zijn maar zich buiten de agressieve situatie bevinden: ga over tot de noodprocedure levensbedreigende situatie (bijlage 3)
7. De VM brengt de noodverantwoordelijke op de hoogte. Zorg dat de vestiging telefonisch bereikbaar blijft.
8. Communiceer in geen geval met pers of buitenstaanders totdat je hiervoor toestemming hebt gekregen; onthoud je van commentaar en richt je op de veiligheid van de kinderen.
9. De noodverantwoordelijke zal het startsein geven voor het noodcommunicatieplan. Uit het noodcommunicatieplan zal blijken:
 - a. Wat er gecommuniceerd zal worden naar de ouders van de (aanwezige) kinderen, medewerkers, hulpdiensten, media en andere belanghebbenden
 - b. Wie deze communicatie op zich zal nemen
 - c. Of er een alternatieve opvanglocatie wordt aangeboden en zo ja, hoe deze gecommuniceerd wordt.