

## Bijlage 8. Bereikbaarheid vestigingen en HK m.b.t. telefoon / internet

Bij een totale uitval van vaste en mobiele telefonie is het noodnummer 112 altijd bereikbaar. 112 maakt namelijk gebruik van een noodnet. De kans is minimaal dat een totale landelijke uitval van vaste en mobiele telefonie zal gebeuren.

Regionaal kan dit wel gebeuren. Indien vaste telefonie uitvalt op een vestiging dient Huisvesting dit te laten weten aan onze telecompartner. Die zorgt dat de vestiging bereikbaar blijft. De vaste lijn kunnen we naar het mobiele nummer van de VM en de adjunct laten doorschakelen. Zo vangen we inkomende gesprekken op.

Indien internet uitvalt is dit regionaal. Een landelijke internetstoring is onmogelijk. Internet werkt als een spinnenweb. Als er een lijn uitvalt, pakt de ander deze over. Bij regionale uitval kunnen we met de iPad als hotspot via laptops blijven werken. Internet verloopt dan via GSM-masten. Dit is trager, echter wel werkbaar. Elke vestiging heeft een 4g-Ipad. Zaak is dat deze iPad altijd aanwezig is en opgeladen is (in gebruik) en dus ook op de groep aanwezig is indien er verlengde opvang plaatsvindt.

Het kan ook voorkomen dat mobiel internet uitvalt, dus de dekking van een bepaalde provider. Echter zal dit nooit bij alle providers tegelijk zijn. Tevens is een dergelijke storing altijd regionaal. Zolang het vaste Internet blijft werken in een dergelijke situatie, blijven we bereikbaar.

### **Stroomuitval**

Stroomuitval is erg vervelend. Allereerst dient de meterkast gecontroleerd te worden door de VM of Adjunct. Zit de hele vestiging zonder stroom of alleen een bepaalde groep? Staan alle schakelaars correct bij een totale uitval, dan dient de vestiging contact te zoeken met de burens. Indien zij ook stroomuitval hebben dient de netbeheerder gebeld te worden.

Stroomuitval is een calamiteit en geen crisis. VM en Adjunct kunnen dit zowel operationeel als tactisch oppakken met ondersteuning vanuit Huisvesting.