

CompaNanny

Van harte welkom!



De Buitenschoolse opvang

De Buitenschoolse opvang



De BSO van CompaNanny is een huiselijke plek waar kinderen zich thuis voelen en worden uitgedaagd om de wereld om hen heen te ontdekken. Elk kind kan op zijn eigen manier ontspannen en krijgt de ruimte om te onderzoeken waar zijn interesses liggen. Onze BSO is aangepast aan de specifieke behoeften van kinderen van verschillende leeftijden.

Toegewijd en vakkundig

Voor onze Nannies is het vanzelfsprekend dat ze bij iedereen persoonlijk en intensief betrokken zijn. Onze BSO's bieden een rustige en veilige omgeving voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Wij geven elk kind de specifieke aandacht en spelmaterialen die het nodig heeft en stimuleren hem of haar in de ontwikkeling. Je kind wordt gedoseerd uitgedaagd en leert zo zelf te ontdekken wat hij of zij kan en wil. We zijn open wanneer de school dicht is en bieden kinderen een huiselijke omgeving met ruime tuinen waar

zij naar hartenlust kunnen spelen en rennen. Als kinderen voor het eerst naar school gaan, kan deze periode wel even wennen zijn. Een andere omgeving, vreemde gezichten en veel nieuwe dingen om te leren. Na schooltijd is het dan ook belangrijk dat je kind goed opgevangen wordt en tot rust kan komen in een vertrouwde omgeving.

Uitstapjes

In de vakanties gaan we regelmatig weg met de kinderen. Soms gaan we met de hele groep weg en soms met de BSO junior en BSO club gescheiden. We gaan graag naar de speeltuin, het park, de dierentuin, een kinderboerderij, de bioscoop, een museum,

theater, poppentheater, de bibliotheek, etc. Activiteiten worden aangepast aan de leeftijd en de behoeften van de kinderen. We zorgen altijd dat wij na 10.00 vertrekken en proberen altijd rond 16.30 uur terug te zijn.



De pedagogische visie van Compañanny



Compañanny heeft het streven een meerwaarde te zijn voor kinderen en ouders. Om dit zo goed mogelijk te kunnen doen, werkt Compañanny doorlopend aan het optimaliseren van het pedagogisch beleid. Dit beleid wordt ondersteund door het gedachtengoed van Reggio Emilia en de communicatiemethode How2Talk2Kids.

Aandacht voor emotionele veiligheid

De Nannies kijken en luisteren altijd goed naar de kinderen, om te zien waar ze het over hebben en wat er in ze omgaat. Ieder kind heeft een eigen persoonlijkheid en wil erkend en gerespecteerd worden. Om kinderen te helpen in het verwerken van indrukken bieden we ze onder andere veel verschillende - veelal gerecyclede knutselmaterialen aan om zich creatief te kunnen uiten. Zo beschikt elke BSO over een knutselkast met gesorteerde kroonkurken, ijsstokjes, schelpen, wol, wc rollen e.d.. Het gaat hierbij niet om het produceren van een mooi product, maar om het proces waarin het kind zijn zintuigen ervaart.

Compañanny BSO opent je wereld!

Bij Compañanny vinden we het belangrijk dat kinderen veel buiten zijn, uitgedaagd worden en kunnen onderzoeken op hun manier. In onze ruime en groene BSO-tuinen zijn klimtoestellen, een watertafel en materialen voor sport en spelactiviteiten. Ook binnen kunnen kinderen spelenderwijs hun talenten en interesses onderzoeken met het aanwezige spelmateriaal. Aan de hand van thema's en activiteiten prikkelen we de nieuwsgierigheid van kinderen om de wereld om hen heen te ontdekken. Als ware ontdekkingsreizigers verkennen we verschillende themawerelden en beleven we avonturen binnen en buiten de BSO. Onze Nannies organiseren dagelijks activiteiten die uitdagen tot onderzoek en er komen speciale thema-experts



naar de BSO om verhalen te vertellen, proefjes te doen of een voorstelling te spelen. Zo stimuleren we onderzoek, creativiteit, avontuur en je eigen spel bedenken. Dit daagt kinderen uit om allerlei vaardigheden te ontwikkelen die van waarde zijn nu én in de toekomst.

Communiceren met kinderen

Door te werken volgens de methode van How2talk2kids, communiceren we heel bewust en respectvol met de kinderen. De emoties die kinderen hebben, worden erkend, waardoor een kind zichzelf kan zijn en zich veilig voelt. Vanuit die veilige basis kunnen we een kind grenzen stellen als dit nodig is en informatie geven over dingen waar hij eventueel tegen aan loopt.

De Pedagogisch Coach

De Pedagogisch Coach is verantwoordelijk voor de uitvoering van de pedagogische visie van CompaNanny op de vestiging. Door Nannies op de groep te coachen, zorgt zij ervoor dat er volgens deze visie gewerkt wordt op de groepen. Daarnaast staat de Pedagogisch Coach in nauw contact met het team van pedagogen op het hoofdkantoor, waardoor zij vragen uit de praktijk met hen kan overleggen en Nannies kan blijven inspireren met nieuwe

pedagogische ontwikkelingen. De Pedagogisch Coach werkt gedurende de week op verschillende groepen waardoor zij alle kinderen leert kennen en kan observeren. Om bereikbaar te blijven voor ouders met vragen en gesprekken met ouders in te plannen, werkt de Pedagogisch Coach één dag per week op kantoor. Zij bespreekt wekelijks met het vestigingsmanagement hoe het op de groepen met de kinderen en de Nannies gaat. Daarnaast ondersteunt ze Nannies bij het schrijven van observaties van kinderen. Je kunt bij de Pedagogisch Coach terecht voor al je vragen over de opvoeding en ontwikkeling van je kind, bijvoorbeeld over: Eten & slapen, grenzen stellen en communiceren met je kind.

Observaties

De pedagogische visie van CompaNanny wordt dagelijks op verschillende manieren in de praktijk gebracht. Als ouders zul je dit onder andere ervaren in de observatieverslagen van je kind(eren) en tijdens de gesprekken met de Mentor Nanny hierover. We observeren hoe je kind bepaalde vaardigheden ontwikkelt en bespreken dit tijdens de oudergesprekken. Dan wordt ook besproken op welke manier Nannies de ontwikkeling van deze vaardigheden stimuleren.



Ieder kind een Mentor Nanny

Elk kind krijgt bij CompaNanny een mentor aangewezen die het kind nauwlettend zal volgen gedurende de tijd bij CompaNanny. Je kunt bij de Nannies navragen wie de mentor is van jouw kind. De mentor zal je kind observeren gedurende de dagen dat hij op CompaNanny is. Je zult één keer per jaar (rond de verjaardag van je kind) worden uitgenodigd voor een gesprek waarin dit verslag wordt besproken.

Pedagogisch beleidsplan

In ons Pedagogisch beleidsplan kun je meer lezen over onze missie en onze pedagogische werkwijze. We vertellen in dit plan onder andere meer over hoe we emotionele veiligheid bij kinderen helpen creëren en hoe we kinderen in hun ontwikkeling ondersteunen en uitdagen. Het Pedagogisch beleidsplan is te vinden op onze website en in het CompaNanny Ouderportaal.

Inspectie kinderopvang

Kwaliteit van kinderopvang wordt behalve door pedagogiek, ook bepaald door bijvoorbeeld veiligheid, hygiëne en het handelen van de Nannies. De eisen omtrent kwaliteit zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang. Elk jaar komt een inspecteur van de GGD om toezicht te houden over het gevoerde beleid. De laatste inspectierapporten van iedere vestiging staan op onze website.



De Nannies



Onze mensen zijn onze grote kracht. Zij zorgen ervoor dat je je thuis voelt en maken het verschil tussen een gewoon kinderdagverblijf en CompaNanny kinderopvang. Iedere dag weer! Van onze Nannies en Groepsteamleiders tot de Pedagogisch Coaches en het Vestigingsmanagement; onze mensen zijn stuk voor stuk gedreven, positieve professionals. Goed opgeleid (50% HBO/ 50% MBO) en voortdurend getraind om jouw kind zo goed mogelijk te ondersteunen in ontwikkeling en ontplooiing.

De ideale combinatie om kwaliteit te garanderen

Onze mensen zijn denkers én doeners. 50% van onze Pedagogisch Medewerkers heeft een MBO- en 50% heeft een HBO achtergrond. Wij kiezen bewust voor deze combinatie omdat beide groepen veel van elkaar kunnen leren. Een ideale mix die de kwaliteit op ieder gebied garandeert! Onze Nannies hebben een sociaalpedagogische, creatieve of sportopleiding hebben gevolgd op minimaal MBO-

niveau, zoals Pedagogisch Werk (MBO), PABO (HBO), ALO, CIOs, of Pedagogiek (HBO).

Ook werken er Pedagogisch Medewerkers in ontwikkeling bij CompaNanny (PMIO). Deze medewerkers kwalificeren zich binnen twee jaar door middel van een ontwikkelplan en begeleiding door

CompaNanny. Zij bezitten minimaal een MBO-3, HAVO of VWO diploma. Per twee groepen is er maximaal één Nanny in opleiding. Zij wordt begeleid door de Groepsteamleidster. Ook werken er regelmatig stagiaires bij CompaNanny. Zij lopen meestal enkele dagen per week stage bij CompaNanny en staan altijd als extra medewerker (boventallig) op de groep.

CompaNanny werkt volgens de wettelijke richtlijnen voor het aantal Nannies per aantal kinderen dat op de groep aanwezig is.

- 1 Nanny per 10 kinderen van 4-7 jaar
- 1 Nanny per 11 kinderen van 4-13 jaar
- 1 Nanny per 12 kinderen van 7-13 jaar

Samenwerken

Bij CompaNanny werken de Nannies van twee aangrenzende groepen veel met elkaar samen. Nannies van de ene groep kunnen een keer een dag overnemen indien een Nanny van de andere groep bijvoorbeeld een dag vrij heeft. Op deze manier zijn er minder inval Nannies nodig op de groep. De kinderen zien zo minder verschillende gezichten, wat positief bijdraagt aan het gevoel van emotionele veiligheid. De Groepsteamleidster is verantwoordelijk voor twee of drie groepen en is voor ouders aanspreekpunt, naast de Nannies van de groep. Al onze Nannies krijgen ondersteuning van een vast groot team. Op elke vestiging staan de volgende professionals voor hen én ook voor jou klaar: Vestigingsmanager, Adjunct Vestigingsmanager, Groepsteamleiders, Pedagogisch Coach en een Huishoudelijk Medewerker. Een frisse club enthousiaste mensen met passie voor hun werk.



Praktische informatie



Wij zijn er voor het hele gezin. We willen het ouders graag zo gemakkelijk mogelijk maken om een drukke baan en een gezin te combineren. Dit doen we met verschillende services en ruime openingstijden tot 20.00 uur.

Het Compañanny ouderportaal

Het ouderportaal biedt je één plek waar je administratieve zaken rond de opvang van je kind kunt regelen én een indruk kunt krijgen van wat je kind meemaakt bij Compañanny. Dit doe je op het moment en de plek die jou het beste uitkomen. Je kunt er bijvoorbeeld extra dagen of ruildagen aanvragen, de afwezigheid van je kind doorgeven of een bericht aan de groep van je kind sturen. Ook kun je er foto's bekijken van jouw kind bij Compañanny en worden er mededelingen en nieuwsberichten geplaatst.

De informatie in het Compañanny ouderportaal is een aanvulling op je dagelijkse overdracht met de Nannies op de groep.

Afwezigheid doorgeven

Indien je je kind niet naar Compañanny brengt in verband met afwezigheid zoals ziekte, een dagje thuis of logeren willen we je vragen dit door te geven via het Ouderportaal. Mocht je op de dag zelf pas weten dat je kind niet komt, dan vragen we je om dit zo tijdig mogelijk telefonisch aan de vestiging door te geven. Wij werken met presentielijsten die wij in geval van evacuatie

meenemen. Daarom is het voor ons van groot belang te weten welke kinderen er wel of niet zijn. Wanneer je hebt doorgegeven dat je kind er niet zal zijn, houden wij daar rekening mee in de planning. Ook willen wij je vragen om vakanties zo snel mogelijk aan ons door te geven, zodat er mogelijk een ander kind op die dag/dagen op de groep kan komen spelen. Compafanny is geopend van 07.30 tot 20.00 uur. De uren tussen 18.30 en 20.00 uur vallen onder de 'verlengde opvang'.

Het aanvragen van extra dagen

Het is mogelijk om extra dagen aan te vragen. Een extra opvangdag kun je aanvragen in het Compafanny Ouderportaal. Deze dagen kunnen alleen toegezegd worden als de planning van de groep dit toelaat. In de handleiding van het Ouderportaal, te vinden binnen het Ouderportaal, vind je uitleg over hoe je een extra dag kunt aanvragen.

Als extra service biedt Compafanny, naast de mogelijkheid om een extra dag te komen, ook de optie om een dag te ruilen. De

planning van de groep laat dit echter niet vaak toe, waardoor we aanvragen helaas niet vaak kunnen goedkeuren. Omdat we flexibiliteit belangrijk vinden voor ouders, blijft de optie wel bestaan. Uiteraard doen we er ook altijd alles aan om ervoor te zorgen dat het lukt! In handleiding van het Ouderportaal kun je vinden hoe het aanvragen van een ruildag precies werkt.

Administratie

Wijzigingen van persoonlijke gegevens kun je doorgeven aan ons Customer Care team via 020-4170117. Ook het aanvragen van wijzigingen van de opvangafspraken (meer, minder, andere dagen opvang of een ander soort opvangdienst) of het opzeggen van het contract kan bij Customer Care. Wij zullen vervolgens zo snel mogelijk contact met je opnemen. Compafanny hanteert een opzegperiode van 1 maand (per de 1e of de 16e van de maand), zie hiervoor tevens de Algemene Voorwaarden.





Sluitingsdagen

Op de volgende dagen is CompaNanny gesloten: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaart, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag. Naast deze feestdagen is CompaNanny op maximaal twee -per jaar aan te wijzen- studiedagen voor personeel gesloten. Deze dagen zullen uiterlijk twee maanden voordat ze plaatsvinden bekend worden gemaakt.

Vakantieopvang

Tijdens vakanties is de BSO de hele dag geopend. We bieden een gevarieerd activiteitenprogramma met zowel activiteiten binnen de BSO, als uitstapjes naar een museum, een speeltuin of we gaan bijvoorbeeld een dag helpen op de boerderij. Omdat de dagen langer zijn (we zijn open vanaf 07.30 uur) hebben we nog meer tijd om hier intens van te genieten. Er is ook een mogelijkheid om je schoolgaande kind uitsluitend tijdens de vakanties bij ons te brengen.

De strippenkaart

De strippenkaart is een onderdeel van je contract waarmee je 50 extra uren opvang per schooljaar krijgt. Hieronder vallen studiedagen van school en extra dagen dat je je kind naar CompaNanny wil brengen tijdens normale schoolweken en vakanties. De strippenkaart is in het leven geroepen om ouders extra flexibiliteit te bieden door op alle studiedagen van de verschillende scholen open te zijn. Door dit te integreren in de vaste kosten per maand kan CompaNanny garanderen altijd open te zijn op deze dagen. In het Ouderportaal wordt bijgehouden hoeveel strippenkaarten je gebruikt hebt. Per 1 september van elk jaar krijgt u weer een nieuwe strippenkaart.

De Ouder Advies Commissie (OAC)

Iedere Compañanny vestiging heeft een Ouder Advies Commissie (OAC). Het doel van de OAC is om Compañanny te ondersteunen en adviseren bij het bieden van verantwoorde kinderopvang. De OAC adviseert Compañanny (niet bindend) over zaken als het pedagogisch beleid, voeding, veiligheid, gezondheid, openingstijden, etc. De OAC bepaalt haar eigen werkwijze en bestaat uit minimaal twee leden.

De OAC zal bij elk vertrek van een lid de nieuwe leden uit kandidaten laten kiezen. Deze kandidaten zullen altijd ouders van kinderen van de vestiging zijn. Er zal maximaal éénmaal per jaar een OAC verkiezing worden gehouden. De werkwijze van de OAC is vastgelegd in het 'OAC reglement' die je kunt inzien op de vestiging. Lijkt het je leuk om mee te denken met het team van jouw Compañanny vestiging en ondersteuning en adviezen te geven bij beslissingen die de dagelijkse uitvoering van de kinderopvang aangaan? Dan nodigen wij je van harte uit om dit aan te geven bij de Vestigingsmanager!

Eten & drinken



Bij Compagny hebben we ook aandacht voor de lichamelijke ontwikkeling van kinderen. Daarom zorgen we dat je kind veel verse voeding krijgt zoals vezels, groente en fruit. We zijn goed op de hoogte van de meest recente onderzoeken over gezonde voeding en hebben op basis hiervan een eigen visie en werkwijze ontwikkeld.

Gezonde tussendoortjes

Als de kinderen uit school komen krijgen ze eerst wat te eten. Dit zijn tussendoortjes zoals cherrytomaatjes, komkommer, paprika, wortel, volkoren crackers en biologische speltwafels met beleg zoals humus, biologische kipfilet en kaas. De kinderen kunnen ook kiezen voor biologische halfvolle yoghurt, eventueel met honing en fruit. We houden uiteraard rekening met eventuele allergieën. Op woensdagmiddag eten we brood en soms wordt er een warme lunch aangeboden. In de vakanties krijgen de kinderen, naast

bovenstaande tussendoortjes in de middag, fruit in de ochtend en tussen de middag brood of een warme lunch. In de vakanties zullen we zo nu en dan ook iets 'bijzonders' eten, bijvoorbeeld pannenkoeken, een eitje, een broodpizza, worstjes en een keer een ijsje.

Communicatie



Overdracht en de Kindkaart

Aan het einde van de dag is er de mogelijkheid tot een mondelinge overdracht. Alle informatie over de dag met je kind wordt tijdens de overdracht aan het einde van de dag verteld. Als er bijzonderheden zijn geweest op school geven wij die ook door wanneer je je kind komt ophalen. Brieven van school stoppen we in de tassen van de kinderen. Voor alle kinderen vullen we tijdens de intake samen met ouders de digitale 'Kindkaart' in, waarin de belangrijkste gegevens staan (zoals noodnummers). Wijzigingen van deze gegevens van jou of je kind kun je zelf aanpassen in het Ouderportaal.

Nieuws

Om je op de hoogte te houden van de ontwikkelingen binnen Compafanny worden er met regelmaat nieuwsberichten verstuurd via het Ouderportaal. Je krijgt een e-mail zodra er een nieuw bericht geplaatst is en vindt de nieuwsberichten op de homepage van het Ouderportaal.

Informatie op het bord in de hal

Bij de entree bevindt zich het algemene informatiebord. Hierop vind je informatie over de warme maaltijden, externe specialisten, de kinderkapper etc. Op het mededelingenbord naast de deur van de groep vind je altijd informatie over welke Nannies die dag aanwezig zijn. Maar ook bijvoorbeeld over het maandthema waar de groep mee werkt, eventuele kinderziekten die heersen op de groep en verjaardagen en vakanties van kinderen en Nannies.

Veiligheid & gezondheid



CompaNanny vindt veiligheid en gezondheid zeer belangrijk. Om dit te waarborgen, hebben we een uitgebreid beleid ten aanzien van veiligheid & gezondheid. Tijdens teamoverleggen bespreken we eventuele risico's en stellen we een plan van aanpak op om risico's zoveel mogelijk te beperken. Hieronder staan belangrijke punten waarvan we je als ouders op de hoogte willen stellen en waarmee je kunt bijdragen aan de veiligheid en gezondheid van de kinderen.

Belangrijke punten voor de veiligheid van de kinderen

- **Toegang tot de vestiging.** CompaNanny heeft voor de BSO een toegangscontrolesysteem. Hiermee wordt geregistreerd wie er in huis is en wie niet. Wij willen je vragen de deur niet voor elkaar open te houden zodat alleen ouders die daadwerkelijk toegang hebben binnen kunnen komen. Wil je er op letten dat kinderen geen vingers tussen de deur kunnen krijgen, als de deur automatisch dichtgaat?
- Om valpartijen te voorkomen hebben we afgesproken dat kinderen niet mogen rennen op de groep.
- Op de BSO vinden we het belangrijk dat kinderen geen uitingen/activiteiten doen die andere kinderen schade kunnen doen of dreigen te doen (in woord en gebaar). Bovendien gaan we zorgvuldig om met spullen.
- We vragen je erop te letten dat je je tas niet ergens neerzet

waar kinderen bij kunnen. Dit in verband met medicijnen, sigaretten en andere gevaarlijke middelen voor kinderen die in de tas kunnen zitten.

- Let op dat bij het brengen en halen van je kind, er geen andere kinderen zonder begeleiding of toestemming van de Nanny of de Vestigingsmanager (mee) naar buiten lopen.
- In het gebouw zijn er behalve de groepen ook andere ruimtes, zoals het washok, voorraadkamer, bergkamer en kantoor. Deze ruimtes zijn afgesloten (of er is iemand binnen aanwezig). Wilt je erop letten dat kinderen deze ruimtes niet zonder begeleiding binnengaan?

Belangrijke punten voor de gezondheid van de kinderen

- CompaNanny hanteert een ziektebeleid dat is opgesteld met behulp van de richtlijnen van de GGD. Zij zijn tevens ons adviesorgaan als het gaat om informatie over een ziektebeeld. Wij vragen je om een formulier in te vullen als je kind medicijnen of zelfzorgmiddelen gebruikt. Dit formulier krijg je, indien van toepassing, tijdens het intake gesprek. Wij zullen het medicijn paracetamol niet uit eigen initiatief toedienen omdat wij van mening zijn dat een paracetamol de verschijnselen

van een ziektebeeld onderdrukt. Als kinderen ziek worden op een dag dat zij bij CompaNanny zijn, wordt aan de hand van het ziektebeleid bepaald of je wordt gebeld. Indien bij je kind een ziektebeeld is geconstateerd door een arts, vragen wij je ons ook te informeren. Wij zijn namelijk verplicht in sommige gevallen andere ouders te informeren.

- Tijdens de intake wordt je gevraagd om de allergieën van je kind aan te geven. Bij veranderingen, verzoeken wij je om dit direct door te geven aan de Nannies van de groep.
- Als je kind een wondje heeft vragen we je deze goed af te plakken voor de hygiëne.
- Het is fijn wanneer je kind kleding aan heeft dat vies mag worden, stevige schoenen en kleding die past bij de weersvoorspelling. Voor de jongste kinderen is het handig als er wat reservekleren aanwezig zijn bij de BSO, we kunnen ongelukjes dan snel oplossen.
- Roken. Roken is niet toegestaan op onze kinderopvanglocaties.
- Huisdieren. Het meenemen van huisdieren is op grond van de Verordening op de Kinderopvang niet toegestaan op onze kinderopvanglocaties.





C R E A T I N G T O M O R R O W