

Buddies bij CompaNanny

Inleiding

In 2016 hebben een aantal managers binnen CompaNanny gewerkt volgens een buddy systeem. De ervaringen waren positief en hebben bijgedragen aan de professionele en persoonlijke ontwikkeling van de managers. Vandaar dat we dit, als onderdeel van Compass, graag delen met managers en medewerkers van het hoofdkantoor bij CompaNanny. Ook vestigingsmanagers kunnen hier gebruik van maken. Buddies kunnen cross-functioneel zijn. Deelname is vrijblijvend.

Doelen

Het doel van het zijn van buddy is elkaar helpen in dingen waar je tegenaan loopt in je rol. Het zit 'm in het geven en nemen: het geven van jouw inzichten, praktische handvatten en ideeën aan jouw buddy, maar ook het (aan)nemen van adviezen van de ander. Daarmee kunnen we de kwaliteit van ons handelen verbeteren. Professionele en persoonlijke ontwikkeling is hier onderdeel van. Bij werken en jezelf verbeteren in dat werk hoort ook: te rade gaan bij anderen, checken of je wel de goede werkwijze gekozen hebt en nieuwe ideeën en inspiratie opdoen. Klankborden dus!

Spelregels

Nog een paar spelregels (naast de 7 waarden) zodat iedereen hier het meeste uit kan halen:

- Gelijkwaardigheid: er zijn geen gezagsverhoudingen binnen de buddy koppels (geen leidinggevende)
- Respect & vertrouwelijkheid: het meest wordt bereikt als je als buddy bereid bent tot openheid, zelfreflectie en het kritisch onder de loep nemen van je eigen handelen. Dat komt het meeste tot zijn recht wanneer er sprake is van onderling respect en vertrouwen. Wat er tussen buddies wordt besproken, blijft onder elkaar.
- Inzet: een buddy samenwerking is succesvol als beide buddies verantwoordelijkheid nemen om buddy te zijn en zich hieraan ook committeren. Ben er dus voor je buddy en kom je afspraken na.

Planning en implementatie

- | | |
|--------|--|
| Stap 1 | Benader zelf een buddy (vraag eventueel advies aan HR). Een buddy koppel kan van elkaar leren en de buddies kunnen op verschillende functieniveaus werken. |
| Stap 2 | Bespreek met je buddy wat jouw leerdoelen en die van je buddy zijn, om samen te beoordelen of jullie elkaar kunnen helpen. |
| Stap 3 | Is er een match? Overleg dan met je buddy hoe vaak je elkaar als buddy wil spreken, en welke mogelijkheden er zijn om tussentijds bij elkaar terecht te kunnen. Uit ervaring blijkt dat het inplannen van de gesprekken 1x per maand een goede richtlijn is om veel uit elkaars samenwerking te halen. Plan de |

gesprekken ook echt voor 6 maanden vooruit, zodat de samenwerking niet verloren gaat door de drukte van de dag.

- Stap 4 Start je buddy gesprekken. Zorg dat je ergens anders afspreekt dan in een spreekkamer of kantoor bij je werkplek, zodat je in een andere omgeving bent en je je kan focussen op een goed en open gesprek.
- Stap 5 Verder is het belangrijk dat je in ieder geval halfjaarlijks met elkaar evalueert of het buddy zijn voldoende oplevert voor jullie beiden en of en zo ja hoe jullie verder willen gaan. Loop hierbij in ieder geval de volgende vragen af om te bepalen of het zijn van buddies voor elkaar toegevoegde waarde heeft:
1. Beschrijf wat precies jullie beiden uit de samenwerking halen?
 - Heeft de input van jouw buddy jou nieuwe inzichten gegeven en bewust gemaakt van gedrag?
 - Heb je zaken uitgetoetst die jouw buddy als feedback heeft gegeven? Wat heeft wel en wat heeft niet gewerkt voor jou?
 - Heeft dit meer of minder opgeleverd dan je van tevoren verwachtte?
 2. Op basis van vraag 1, heeft het zijn van buddies voor jullie beiden voldoende toegevoegde waarde? Wees daarin eerlijk naar elkaar toe en weeg investering in tijd en wat het oplevert tegen elkaar af.
 - Zo ja, spreek een termijn met elkaar af en maak nieuwe afspraken (ook over de verwachting en inhoud).
 - Zo nee, is er nog meer te halen als de frequentie wordt aangepast of de motivatie of openheid toeneemt van een van de twee buddies?
 - Zo nee, verwachten jullie meer uit een andere buddy samenwerking te halen of hebben jullie of heeft een van jullie op dit moment geen behoefte aan een buddy?