



Inspectierapport

CompaNanny Eerste Helmer (KDV)

Eerste Helmersstraat 263
1054 DZ Amsterdam

Registratienummer: 238581937

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	03-11-2021
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	04-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 3 november 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Naar aanleiding van het risicoprofiel is beoordeeld of wordt voldaan aan de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de eisen aan de stabiliteit van de groepen. Ook is een steekproef gedaan waarbij de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

CompaNanny is een landelijke kinderopvangorganisatie die dagopvang en naschoolse opvang aanbiedt. In Amsterdam en Amstelveen zijn 19 locaties gevestigd. De locaties zijn ondergebracht in verschillende B.V.'s. Op het hoofdkantoor zijn diverse afdelingen gevestigd, waaronder quality, marketing, finance, HR, huisvesting en customer care. Naast de beroepskrachten ('nannies') werken op elke vestiging van CompaNanny een vestigingsmanager, een pedagogisch coach, een huishoudelijk medewerker en groepsteamleiders. Afhankelijk van de grootte van de vestiging werkt er ook een adjunct-vestigingsmanager. Binnen de organisatie is er voor het personeel een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld; dit zijn medewerkers van het hoofdkantoor. Ook voor ouders is een klachtencoördinator en een vertrouwenspersoon aangesteld; dit zijn de marketing- en qualitymanagers.

Locatie

CompaNanny Eerste Helmer bestaat uit 4 stamgroepen: Babygroep 1, Babygroep 2, Dreumes-peutergroep 3 en Peutergroep 4. Het team op het kinderdagverblijf bestaat uit ongeveer 16 beroepskrachten, waarvan 4 beroepskrachten sinds het vorige jaarlijks inspectieonderzoek op de locatie werken. Daarnaast zijn 3 stagiairs verbonden aan de locatie. Tevens werkt er een huishoudelijk medewerker. Op de locatie wordt gewerkt met groepsteamleiders: deze 2 beroepskrachten sturen ieder een zogenoemde 'hoek' aan (2 groepen die intensief samenwerken en samen een cluster vormen). De locatie wordt aangestuurd door een vestigingsmanager die sinds september 2021 bij deze locatie is gestart. Zij wordt ondersteund door een adjunct-vestigingsmanager. Er is dagelijks minimaal 1 van hen aanwezig.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Daarnaast is een algemeen informatiepakket opgesteld voor het kinderdagverblijf en is er een document 'specifieke gegevens' met daarin onder andere de beschrijving van de verschillende stamgroepen.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleidsplan werken door middel van coaching, trainingen en overleg. Ook tijdens de coronaperiode kunnen de beroepskrachten online trainingen volgen.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en het groenten eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

In de babygroep zijn 5 kinderen wakker als het bezoek start. Een baby die net heeft gegeten mag even in de wippen uitbuiken. Dit gebeurt nooit langer dan 10 minuten vertelt een beroepskracht. De beroepskrachten overleggen met elkaar over het dagritme. Zij passen het ritme aan de wensen van de kinderen aan. Een kind dat begint te roepen om eten, krijgt een reactie: 'Ik hoor dat je zin hebt om te eten. Je krijgt zo een cracker.' De beroepskrachten reageren sensitief-responsief op de kinderen en passen de communicatiestijl van How2talk2kids toe, waar Compananny mee werkt.

De beroepskracht benoemt tijdens het verschonen wat zij gaat doen. Het kind ligt ontspannen op het verschoonkussen en er is sprake van warme interactie. De beroepskracht legt het kind dat lag uit te buiken in de wippen, op zijn rug, in de speciale babyhoek. De beroepskracht speelt met het kind en is op de hoogte van de voorkeuren van het kind. Zij biedt hem een speeltje aan waarvan ze weet dat het hem interesseert. De beroepskracht die met de kinderen aan tafel zit, zingt een liedje en biedt de kinderen om de beurt groenten aan.

In de peutergroep zijn de kinderen vrij aan het spelen. Tegen een kind dat op de bank staat wordt gezegd dat het op de bank mag zitten. Zonder aandacht te geven aan het ongewenste gedrag wordt het kind toch gewezen op het feit dat op de bank staan niet de bedoeling is. Dit is wederom passend bij How2talk2kids. Wanneer een kind aan het haar van een ander kind trekt, reageert de beroepskracht met 'vind je haar haar zo mooi?' Ook hier benadert de beroepskracht de situatie positief. Wanneer de kinderen moeten opruimen, zingen de beroepskrachten een lied. De beroepskrachten kondigen aan wat zij gaan doen. Zo weten de kinderen wat er van hen verwacht wordt. Alle kinderen gaan helpen opruimen. Een kind dat dat niet doet, wordt alsnog betrokken door aanmoediging van de beroepskracht.

Wanneer een kind huilt, wordt het getroost door een beroepskracht. Het kind geeft aan geen honger te hebben en niet te willen eten. De beroepskracht erkent zijn gevoel en zegt dat het niet hoeft te eten als hij dat niet wil. Maar dat het wel gezellig is om aan tafel te komen zitten.

De kinderen gaan aan tafel om de eten. De beroepskrachten voeren gesprekken met de kinderen terwijl zij groenten eten. Wanneer de beroepskracht de aandacht van de kinderen wil, begint zij te fluisteren. De kinderen zijn direct stil. Er wordt een liedje gezongen voor het eten.

De kinderen mogen om de beurt iets van een bordje pakken. De beroepskrachten kennen de thuissituaties en gebruiken die kennis tijdens de interactie. Dit draagt bij aan de waarborging van de emotionele veiligheid.

Gebruikte bronnen:

-Specifieke gegevens Compananny Eerste Helmer, ontvangen op 18 november 2021

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de vestigingsmanager op 16 november 2021

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 4 beroepskrachten, 1 invalkracht en 3 stagiairs die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 11 maart 2021 bij het kinderdagverblijf zijn gaan werken.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de 4 beroepskrachten en 1 invalkracht die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 11 maart 2021 bij het kinderdagverblijf zijn gaan werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In Babygroep 1 worden namelijk 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, in Babygroep 2 worden 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in zowel Dreumesgroep 3 als Peutergroep 4 worden 6 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 27 oktober tot en met 3 november 2021, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Op het kinderdagverblijf zijn 3 stagiairs die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgen. Zij worden ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn 4 stamgroepen:

Babygroep 1 waarin maximaal 12 kinderen tussen de 0 en 2 jaar worden opgevangen door 3 beroepskrachten.

Babygroep 2 waarin maximaal 11 kinderen tussen de 0 en 2 jaar worden opgevangen door 3 beroepskrachten.

Dreumesgroep 3 waarin maximaal 13 kinderen tussen de 1 en 4 jaar worden opgevangen door 3 beroepskrachten en

Peutergroep 4 waarin maximaal 16 kinderen tussen de 2 en 4 jaar worden opgevangen door 2 beroepskrachten.

Ieder kind is geplaatst in een vaste stamgroep en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen. Kinderen worden alleen in een 2e stamgroep opgevangen indien er extra opvangdagen worden aangeboden; hiervoor dienen ouders schriftelijke toestemming te verlenen via een speciale tool in het Ouderportaal.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 12 november 2021
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 11 november 2021
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, ontvangen op 11 november 2021
- Specifieke gegevens Compananny Eerste Helmer, ontvangen op 18 november 2021
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de vestigingsmanager op 16 november 2021

- Presentielijsten, periode 27 oktober tot en met 3 november 2021, ontvangen op 11 november 2021
- Werkrooster, periode 27 oktober tot en met 3 november 2021, ontvangen op 11 november 2021
- Afkortingen rooster, ontvangen op 11 november 2021
- Plaatsingslijsten, ontvangen op 11 november 2021
- Toestemmingsformulieren, ontvangen op 11 november 2021

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek in verband met een steekproef op het gebied van veiligheid en gezondheid gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het vierogenprincipe en hand- en verschoonhygiëne.

De beroepskrachten kennen het beleid omtrent het vierogenprincipe. In alle deuren zitten ramen, zodat de beroepskrachten bij elkaar binnen kunnen kijken. Ook zitten er deuren tussen de verschillende groepen, waarin eveneens ramen zitten. Zo kunnen de beroepskrachten makkelijker bij elkaar binnenlopen of soms de tussendeuren openen om samen te spelen. Daarnaast zijn de adjunct- en de vestigingsmanager dagelijks aanwezig en lopen zij ook regelmatig binnen, verklaren zij. Tevens worden babyfoons ingezet om op de momenten dat iemand alleen op een groep staat, elkaar toch te kunnen horen. Hierbij zijn de groepen aan elkaar gekoppeld zodat iedereen weet waar zij de babyfoon moeten brengen.

Tijdens het bezoek wordt een kind verschoond. De beroepskracht benoemt wat zij gaat doen. Na het verschoonen wast de beroepskracht de handen met vloeibare zeep en stromend water en maakt het verschoonkussen schoon. De beroepskrachten dragen bij het verschoonen van een poepluier bovendien handschoentjes. Wanneer een kind naar het toilet is geweest wordt gecontroleerd of de handen zijn gewassen, door het kind hiernaar te vragen. Ook na het snuiten van een neus worden de handen gewassen. Deze werkwijze komt overeen met het beleid over handhygiëne.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid KDV, versie 7, ontvangen op 11 november 2021
- Vierogenprincipe Compananny Eerste Helmersstraat, versie 6, ontvangen op 11 november 2021

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	CompaNanny Eerste Helmer
KvK-vestigingsnummer	:	000030220327
Website	:	http://www.compananny.nl
Aantal kindplaatsen	:	55
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	CompaNanny Eerste Helmer B.V.
Adres houder	:	Eerste Helmersstraat 263
postcode en plaats	:	1054 DZ Amsterdam
KvK-nummer	:	61090131

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Toornstra, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	03-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	09-12-2021
Zienswijze houder	:	04-01-2022
Vaststellen inspectierapport	:	04-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	04-01-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	04-01-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.