



Inspectierapport

CompaNanny 7e Montessori (BSO)

Nachtwachtlaan 35

1058 EB Amsterdam

Registratienummer: 192766764

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 27-10-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 23-11-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Op 27 oktober 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen, op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en de beroepskracht-kind-ratio onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder op 1 november 2017 ontvangen en beoordeeld.

Beschouwing

Organisatie

CompaNanny is een landelijke kinderopvangorganisatie die dagopvang, naschoolse opvang, peuteropvang en gastouderopvang aanbiedt. In Amsterdam en Amstelveen zijn dertien locaties gevestigd. De locaties zijn ondergebracht in verschillende losse B.V.'s. De organisatie heeft ook een gastouderbureau dat gastouderopvang aanbiedt.

Op het hoofdkantoor zijn diverse afdelingen gevestigd, waaronder quality, marketing, finance, HR, huisvesting en customer care.

Naast de beroepskrachten ('nannies') werken op elke vestiging van CompaNanny een vestigingsmanager, groepsteamleiders, een pedagogisch coach en een huishoudelijk medewerker. Afhankelijk van de grootte van de vestiging is er ook een adjunct-vestigingsmanager werkzaam.

Binnen de organisatie zijn voor het personeel een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld; dit zijn medewerkers van het hoofdkantoor. De marketing- en qualitymanager zijn aangesteld als klachtencoördinator en vertrouwenspersoon voor ouders.

Locatie

De buitenschoolse opvang bestaat uit twee basisgroepen. In de groep Junior worden maximaal twintig kinderen van 4 tot 6 jaar opgevangen en in de groep Club maximaal twintig kinderen vanaf 6 jaar.

De buitenschoolse opvang is gevestigd in twee lokalen in een schoolgebouw aan de rand van het Rembrandtpark. In de ochtend worden in deze lokalen de kinderen van de voorschool van CompaNanny opgevangen. Het team bestaat uit vier vaste beroepskrachten. De meeste beroepskrachten zijn zowel op de buitenschoolse opvang als op de voorschool werkzaam.

Zowel voor de voorschool als voor de buitenschoolse opvang is één vestigingsmanager aangesteld die twee dagen per week aanwezig is. Zij is sinds kort ook werkzaam als vestigingsmanager op een andere vestiging van CompaNanny, namelijk CompaNanny WFC BSO. Zij wordt op beide locaties bij haar werkzaamheden ondersteund door een groepsteamleider.

Ten tijde van het inspectiebezoek is het herfstvakantie en vinden er schilderwerkzaamheden plaats in het schoolgebouw. Ook de groepsruimtes van de buitenschoolse opvang zijn deze vakantie geschilderd. De opvang heeft op de dagen dat er werd geschilderd plaatsgevonden in de gymzaal ook zijn er uitstapjes georganiseerd.

Oudercommissie

Op 1 november 2017 heeft de toezichthouder telefonisch contact gehad met een van de leden van de oudercommissie. De oudercommissie van de buitenschoolse opvang bestaat op dit moment uit vier leden en is zeer tevreden over de buitenschoolse opvang. Het oudercommissielid noemt onder andere dat er een stabiel, gemotiveerd team werkzaam is dat openstaat voor ideeën en verbetering. Het oudercommissielid omschrijft de beroepskrachten als betrokken en lief. Er wordt gewerkt met thema's en themakisten waarbij de kinderen mogen meedenken over (activiteiten rondom) het thema. Ook worden er tijdens schoolvrije dagen uitstapjes georganiseerd. Het oudercommissielid vertelt dat er veel aandacht wordt besteed aan de ontwikkeling van de kinderen, maar dat de kinderen ook lekker mogen spelen; dit is goed in balans. Tot slot is het oudercommissielid tevreden over de inrichting van de ruimtes en het veiligheidsbeleid op de locatie.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft gedurende het inspectiebezoek in de twee groepen geobserveerd tijdens de inloop, het eten, een ouderactiviteit, de kring en het vrij spelen. Uit de observaties van het handelen van de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende uitvoering geven aan de pedagogische basisdoelen. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel gebaseerd is.

Ontwikkeling van persoonlijke en sociale competentie en overdracht van normen en waarden

Vanwege de schilderwerkzaamheden wordt op de dag van het inspectiebezoek gebruikgemaakt van de nooduitgangen om binnen te komen. Tevens kan er niet gebruik worden gemaakt van de hal en het aangrenzende speelplein. Indien kinderen naar het toilet moeten, begeleidt een van de beroepskrachten hen. Bij binnenkomst worden de kinderen en ouders hierover geïnformeerd en wordt uitgelegd wat de nieuwe regels zijn. Een van de kinderen vindt de schilders interessant en kijkt door het raam van de groepsruimte naar hun schilderwerkzaamheden. Een beroepskracht reageert hierop door te vragen of het kind het schilderen interessant vindt omdat het aandachtig naar de schilders kijkt. Het kind bevestigt dit. Als een schilder even later in de groepsruimte een kop koffie pakt, stimuleert de beroepskracht het kind om met de schilder te gaan praten en zijn naam te vragen. Het kind spreekt de schilder aan met 'u' en de beroepskracht complimenteert het kind. Op deze manier worden beleefdheidsvormen gestimuleerd. Hierna praten de beroepskracht en het kind over de spelling van de naam van de schilder. Dit sluit aan bij het ontwikkelingsniveau van het kind.

De kinderen kennen hun leeftijdsgenootjes in de groep. Als een van de kinderen wordt gebracht is aan zijn gezichtsuitdrukking te zien dat het niet zo'n zin heeft om naar de opvang te gaan. Een beroepskracht stelt het kind gerust door te vertellen dat een ander kind ook komt. Het kind is gerustgesteld, zij spelen namelijk vaak samen op de opvang, zegt de beroepskracht tegen de moeder van het kind.

Als een ander kind met een ouder naar binnen loopt, rent een van de kinderen op het kind af om een knuffel te geven. Het kind is blij om zijn leeftijdsgenootje te zien. Kort daarna spelen de kinderen samen een fantasiespel met papieren vliegtuigjes en hebben zij zichtbaar plezier. Door de aanwezigheid van vaste leeftijdsgenootjes wordt niet alleen de sociale competentie bevorderd, maar ook de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd.

Het groepsgevoel wordt bevorderd doordat de beroepskrachten meedoen met de kinderen en hun spel. Enkele kinderen spelen met een beroepskracht een spel. Er wordt fanatiek gespeeld, iedereen wil graag winnen. De beroepskracht stimuleert het samen spelen. Als een kind (conform de spelregels) een kaartje van een ander kind mag pakken, zegt de beroepskracht dat het kind dit niet steeds bij hetzelfde kind hoeft te doen. Er kunnen ook kaartjes bij de andere kinderen of de juf worden gepakt. Als een kind bijna wint zegt de beroepskracht dat ze dit kind goed in de gaten moeten houden. De kinderen vinden het zichtbaar spannend wie er gaat winnen. Wanneer een kind heeft gewonnen wordt het gefeliciteerd. Een ander kind, dat het jammer vindt zelf niet te hebben gewonnen, wordt gehoord door de beroepskracht. Zij zegt dat er straks nog een potje gespeeld kan worden zodat het kind dan misschien wel kan winnen. De beroepskracht gebruikt zo het spelen van het spel als leermoment.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en de vestigingsmanager

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Dit is gebaseerd op een steekproef en omvat de beroepskrachten en invalkrachten die sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst zijn getreden. Van de drie stagiairs is beoordeeld dat zij beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en niet ouder is dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef en betreft de beroepskrachten en de invalkrachten die sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst zijn getreden. Een stagiair is ook werkzaam als invalkracht: er is een arbeidsovereenkomst opgesteld. De stagiair zit in het vierde jaar van de hbo-opleiding pedagogiek. Conform de cao Kinderopvang is het onder bepaalde voorwaarden toegestaan een student in te zetten als invalkracht. De inzet van de bovengenoemde stagiair gebeurt niet geheel overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de cao Kinderopvang. Aangezien de stagiair in de onderzochte periode niet is ingezet ten behoeve van de beroepskracht-kind-ratio is er geen sprake van een overtreding. Met de vestigingsmanager is afgesproken dat CompaNanny het beleid met betrekking tot de inzet van hbo-studenten zal aanpassen.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft twee basisgroepen:

- in de groep Junior worden twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar opgevangen;
- in de groep Club worden twintig kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 12 jaar opgevangen.

De kinderen zijn geplaatst in een basisgroep. Bij afname van een extra dag of ruildag kan het voorkomen dat een kind in de andere basisgroep wordt opgevangen, mits er schriftelijke toestemming van de ouders is. Ook komt het sinds kort voor dat een kind tijdelijk in twee basisgroepen is geplaatst. Hiervoor wordt het formulier 'Toestemming dubbele stamgroep' ondertekend met daarin een overeengekomen periode. Uit het ouderportaal blijkt duidelijk op welke dagen het kind in welke basisgroep is geplaatst.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Junior worden dertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Club worden ook dertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 18 tot en met 27 oktober 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is aangezien er met minimaal twee beroepskrachten wordt geopend en/of afgesloten. In geval van een calamiteit kunnen in de ochtend (tijdens schoolvrije dagen) de beroepskrachten met de late dienst worden ingeschakeld. Tevens fungeren de groepsteamleider (GTL'er) en de vestigingsmanager als achterwacht.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en de vestigingsmanager
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, reeds in bezit van de GGD en ontvangen op 1 november 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, reeds in bezit van de GGD en ontvangen op 1 november 2017
- Stage-overeenkomsten, ontvangen op 1 november 2017
- Arbeidsovereenkomst invalkracht, ontvangen op 1 november 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten van 18 tot en met 27 oktober 2017, ingezien op de locatie en ontvangen op 1 november 2017
- Presentielijsten van de periode van 18 tot en met 27 oktober 2017, ingezien op de locatie
- Formulier toestemming dubbele stamgroep, ontvangen op 1 november 2017
- Screenshot ouderportaal en informatie opvang in twee basisgroepen, ontvangen op 6 november 2017
- Telefoongesprek met de vestigingsmanager d.d. 6 november 2017

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
- Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in basisgroepen.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : CompaNanny 7e Montessori
KvK-vestigingsnummer : 000027834549
Website : <http://www.compananny.nl>
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : CompaNanny BSO WFC B.V.
Adres houder : Koningin Wilhelminaplein 13T 01
Postcode en plaats : 1062 HH Amsterdam
KvK-nummer : 34330933
Website : www.compananny.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. W. van Gorp, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 27-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 08-11-2017
Zienswijze houder : 22-11-2017
Vaststellen inspectierapport : 23-11-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 23-11-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-11-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.