

Ouderavonden

Jaarlijks vindt er bij CompaNanny een ouderavond plaats. De inhoud hiervan is afhankelijk van wat er op de BSO speelt en van de behoeftes van de ouders. Het zal regelmatig voorkomen dat ouders onbekend zijn met Reggio Emilia en How2talk2kids. De manier waarop wij bij CompaNanny bij knutselactiviteiten de nadruk leggen op het proces in plaats van op het eindproduct zal sommige ouders misschien verbazen. Het is aan ons om ouders hier uitleg over te geven en ze te informeren. Een ouderavond kan daar een goed moment voor zijn. Aan de hand van foto- of filmmateriaal wordt toegelicht wat er bij CompaNanny allemaal gebeurt. Belangrijk is dus dat wat we gaan bespreken ook daadwerkelijk speelt bij de ouders of de kinderen.

Stappen ter voorbereiding op een ouderavond:

1. Prik een datum voor de ouderavond over twee maanden.
2. Bepaal het thema van de ouderavond.
3. Maak met behulp van het communicatie format van marketing een uitnodiging voor ouders. (centrale map BSO - ouders)
4. Begin vier weken van tevoren met de voorbereidingen van de ouderavond. (alle nannies van de groep)
5. Maak met behulp van de universele PowerPoint presentatie (centrale map BSO - ouders) een opzet voor de invulling van de ouderavond. De standaard presentatie kan naar behoefte (wat weer af zal hangen van de behoeftes van de ouders) worden aangevuld met extra informatie. Er is een beamer beschikbaar op het hoofdkantoor.
6. Verzamel zo nodig foto en video materiaal om je verhaal te ondersteunen. Er is op iedere vestiging een fotocamera aanwezig waarmee ook filmpjes gemaakt kunnen worden.

Mogelijke thema's:

1. Reggio Emilia: hoe vertalen wij dit gedachtengoed naar onze praktijk?
2. De filosofie van CompaNanny algemeen: hiervoor kun je de Quality managers uitnodigen of om input vragen.
3. How 2 talk 2 kids: Maak zelf een vertaling van onze trainingen/werkwijze voor ouders. Je kunt ook via How 2 talk 2 kids een thema avond organiseren voor ouders. Dit moet wel passen binnen het budget. Overleg hierover met de Quality manager.
4. Dagritme binnen de BSO aan ouders laten zien aan de hand van de film: ophalen van school, eten, spelen, activiteiten en overdracht naar ouders.

Aandachtspunten zijn:

- Interactie met de ouders is van belang (betrek ze bij de presentatie door ze bijvoorbeeld bij een casus te betrekken of ze een kleine opdracht te laten uitvoeren wat een eye-opener kan zijn).

- Kom professioneel over (gebruik bijvoorbeeld geen sarcasme).
- Straal enthousiasme uit.
- Gebruik geregeld voorbeelden uit de praktijk, zodat het voor de ouders leuk is om naar te luisteren en hun aandacht erbij blijft.
- Richt aandacht op wat we willen stimuleren/ontwikkelen bij kinderen.
- Gebruik visueel materiaal.
- Probeer zoveel mogelijk uit jezelf te vertellen aan de hand van steekwoorden (dus lees niet het hele stuk voor)
- Ouders kennen de informatie niet. Het moet voor hun duidelijk zijn. Met andere woorden wat voor ons vanzelfsprekend is, is voor hun misschien wel nieuwe informatie. (afkortingen bijvoorbeeld)
- Bij foto's of video zorgen dat alle kinderen erop staan, maar zorg ervoor dat de kinderen die niet voor dit soort beeldmateriaal gebruikt mogen worden er niet op staan.
- Let op dat een video niet te lang duurt, liever kort maar krachtig.