

Werkwijze bestelproces Moekes Maaltijd

Bestellen

- Elke maandag voor 23.00 uur plaats je de bestelling voor de week die volgt via www.bestelmoekes.nl
- Om te kunnen inloggen is een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Bij start worden beiden aan je verstrekt door Moekes Maaltijd.
- Om voldoende voeding beschikbaar te hebben in geval van calamiteiten kan ten alle tijden extra maaltijden besteld worden om te bewaren in de vriezer. Deze maaltijd is in de vriezer maximaal 3 maanden houdbaar. Mocht je binnen deze 3 maanden de ingevroren noodmaaltijd niet in hebben gezet, zorg dan dat je deze maaltijd als een gewone maaltijd serveert.
- Moeke kookt vegetarische, gluten- en koemelkvrije maaltijden. Het onlinesysteem laat precies zien voor welke dag je deze allergenen maaltijden moet bestellen in geval je kinderen met deze allergenen op je vestiging hebt.

Het online systeem is ingericht op de portiegroottes die Compafanny en Moekes Maaltijd zijn overeengekomen. Deze portiegroottes zijn gebaseerd op de gemiddelde richtlijnen van het voedingscentrum. Je hoeft bij het bestellen zelf geen rekening te houden met portiegroottes maar alleen het aantal kinderen per dag in te vullen. De hoeveelheden per portie zijn als volgt:

4 - 6 MND	50 gram
6 - MND+	150 gram
12 MND+	200 gram
4 JR+	250 gram

Leveren

- Moekes Maaltijd levert 52 weken per jaar voor 5 dagen per week. Moeke produceert geen maaltijden voor zaterdag, zondag en officiële feestdagen.
- Op drie momenten per week worden de maaltijden en overige artikelen vers geleverd. Maaltijden en artikelen die in de koelkast thuis worden door Moeke in de koelkast geplaatst.
- De temperatuur van de maaltijd wordt gemeten bij aflevering en vermeld op de pakbon.
- De titel van de maaltijd inclusief de ingrediënten, voedingswaarden én houdbaarheidsdatum staat vermeld op het label op de verpakking.

Menu

- In het online systeem is het weekmenu als een PDF te downloaden.
- Moeke heeft een standaardmenu met maaltijden die telkens rouleren. Bij het afwisselen van de gerechten wordt ervan uitgegaan dat een kind 2-3 per week naar de opvang gaat.
- Elk kwartaal wordt een aantal maaltijden toegevoegd aan het standaardmenu die na het seizoen ook weer van het menu verdwijnen.

Maaltijden

- Moeke kookt maaltijden voor de volgende leeftijdsgroepen:
 - 4 - 6 MND : eerste hapjes
 - 6 - 9 MND : ontdekken & oefenen
 - 9 - 12 MND : de eerste echte hap
 - 12 MND+ : eten wat de pot schaft
 - 4 JR+ : een beetje meer gekruid
- De maaltijden bevatten nooit pinda's en/of noten maar kunnen wel sporen van noten en pinda's bevatten. Het is aan ouders om te beslissen of ze de warme lunch van Moekes Maaltijd een verantwoorde keuze vinden voor hun kind. Moeke kan helaas geen 100% garantie bieden.
- De maaltijden zijn grotendeels gekookt met biologische ingrediënten (90%). Dierlijke producten zoals vlees, kip en zuivel zijn altijd biologisch.
- Moeke kookt geen speciale Halal maaltijden. Halal heeft met name betrekking op vlees. Het meeste Halal vlees komt uit de bio-industrie en daar werkt Moeke niet mee.

- Alle maaltijden zijn 100% natuurlijk behoudens het feit dat in enkele maaltijden groenten worden gebruikt die sulfiet bevatten. Sulfiet wordt door onze leverancier gebruikt voor behoud van kleur van gesneden groenten. Als Sulfiet is gebruikt wordt het vermeld op het label van de maaltijd.

Ontdooien, opwarmen en aanbieden

Het proces van ontdooien, opwarmen en het aanbieden van de maaltijd staat beschreven in het protocol voedselveiligheid.

Vragen en feedback

Vragen aan Moekes Maaltijd kunnen gesteld worden aan Nikki & Mariëlle op kantoor. Dat kan via hun persoonlijke emailadres of het algemene mailadres. Je kunt ook bellen naar kantoor. Moekes Maaltijd is elke werkdag bereikbaar van 9.00 – 17.00 uur. Als er even geen telefonische bereikbaarheid is, stuur dan een mail. Ook feedback over de maaltijden en service ontvangt Moekes heel graag.

Mariëlle ter Kuile	: marielle@moekesmaaltijd.nl
Nikki Romers	: nikki@moekesmaaltijd.nl
Algemeen	: info@moekesmaaltijd.nl
Telefoon	: 030 - 2732447