

De pedagogische visie van Compañanny

Inhoud pedagogische visie van Compañanny (Map 0)

- Hoofdstuk 1: De missie van Compañanny (de Why) en ik, wij wereld
- Hoofdstuk 2: Compañanny in verbinding met de huidige maatschappij
 - 2.1. Welke maatschappelijke factoren hebben belangrijke invloed op het opvoeden en de ontwikkeling van kinderen?
 - 2.2. Wat biedt Compañanny?
- Hoofdstuk 3: Pedagogische inspiratoren voor de visie van Compañanny
 - 3.1. Emmi Pikler
 - 3.2. Reggio Emilia
 - 3.3. How2Talk2Kids
- Hoofdstuk 4: De beste Nannies
- Hoofdstuk 5: Inrichting van de ruimtes en gebruik van materialen
 - 5.1. Algemene visie op de ruimtes
 - 5.2. Specifieke inrichting en materialen (kinderdagverblijf, peuterspeelzaal en BSO)
 - 5.3. Inrichting en materialen bij Compañanny Thuis
- Hoofdstuk 6: De kwaliteit van Compañanny

Hoofdstuk 1: de missie van CompaNanny (de WHY) en 'Ik, Wij, Wereld'

CompaNanny gelooft in een betere wereld en bouwt iedere dag aan generaties die daar aan bijdragen. Dit is de missie (de WHY) van CompaNanny. Hierdoor is CompaNanny niet zomaar een kinderopvangorganisatie, maar een plek waar de ontwikkeling van het kind centraal staat. Immers, de eerste jaren in het leven van een kind zijn essentieel voor welk persoon hij straks zal worden – welke rol hij zal gaan spelen in zijn eigen leven, in het leven van zijn naasten en in de wereld waarin we leven.

CompaNanny heeft het streven een meerwaarde te zijn voor kinderen door hen te begeleiden in hun ontwikkeling en ouders daarbij te ondersteunen. Door kinderen de juiste omgeving te bieden binnen een veilig pedagogisch klimaat kunnen kinderen zich optimaal ontwikkelen.

De belevingswereld van kinderen wordt in de eerste jaren stap voor stap vergroot. Kinderen ontwikkelen zich van een op zichzelf gericht wezen (ik), tot iemand die interactie zoekt met anderen (wij), naar een sociaal persoon die oog heeft voor het effect van zijn of haar handelen op de steeds groter wordende omgeving (wereld).

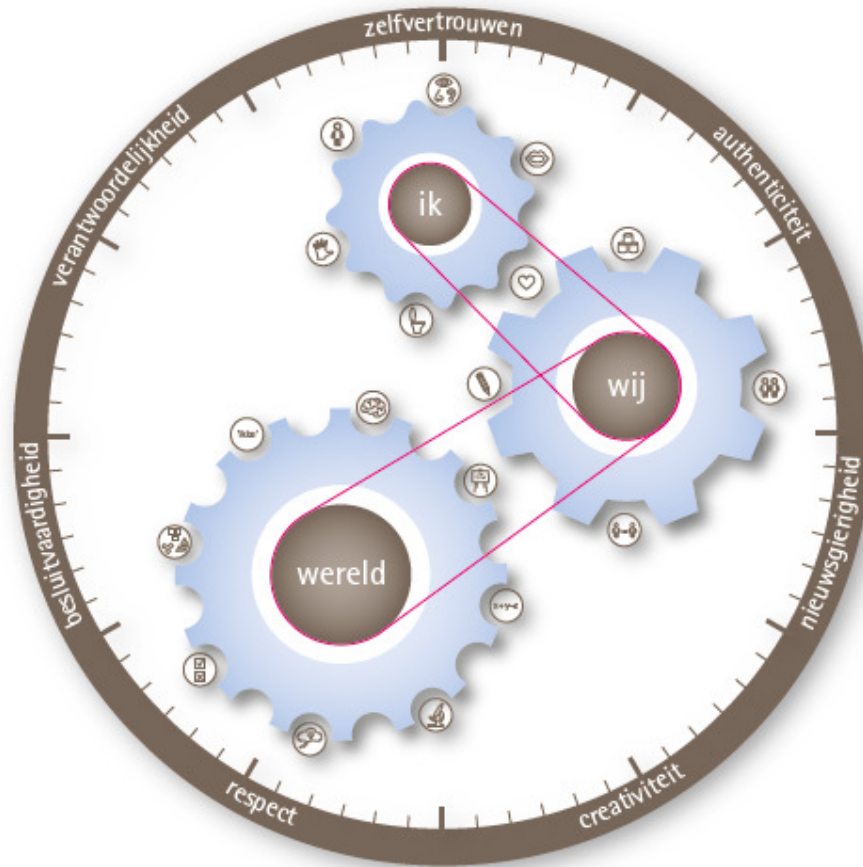
Deze groei van de belevingswereld vraagt om de ontwikkeling van diverse vaardigheden binnen deze 3 niveaus (ik, wij, wereld). Nannies begeleiden en stimuleren kinderen bij de ontwikkeling van deze vaardigheden. Dit gebeurt intensiever op de momenten waarop het kind hier het meest ontvankelijk voor is (sensitieve periodes). Hierbij wordt rekening gehouden met de persoonlijke mogelijkheden van ieder kind. Zo ontwikkelen de kinderen zich bij CompaNanny van een op zichzelf gericht wezen tot een sociaal mens dat deelneemt, en een steentje bijdraagt, aan zijn of haar omgeving, de maatschappij en de wereld.

Om de kinderen optimaal te kunnen stimuleren en begeleiden werkt CompaNanny doorlopend aan het optimaliseren van het pedagogisch beleid. Een beleid dat continu getoetst wordt aan de nieuwste kennis en inzichten op het gebied van de algemene ontwikkeling van een kind. Een beleid dat dagelijks toegepast wordt door de Nannies op de groepen, waarbij iedere keuze bijdraagt aan de optimale ontwikkeling en ontplooiing van het kind. CompaNanny hoopt met haar pedagogische visie en werkwijze naast Nannies ook ouders te inspireren.

Kinderen die in Nederland opgroeien in de 21^e eeuw leven in een samenleving van mensen met verschillende levensgeschiedenissen, levensstijlen en culturen. Van hen wordt verwacht dat zij later als volwassenen, in een omgeving die zich kenmerkt door grote diversiteit, in staat zullen zijn hun eigen levensloop te kiezen. Daarvoor hebben zij bepaalde vaardigheden nodig. Het grote aantal vaardigheden dat een kind in de eerste jaren ontwikkelt is samengevat in een aantal clusters (die in de visuele weergave hieronder worden weergegeven met symbolen). CompaNanny begeleidt kinderen bij de ontwikkeling van deze vaardigheden, omdat we geloven in een betere wereld en kinderen willen inspireren om daaraan bij te dragen. Deze begeleiding stelt kinderen in staat hun eigen waarden te vormen en uiteindelijk in te zetten in de wereld. De volgende waarden gelden voor CompaNanny als uitgangspunt:

- *Respect voor zichzelf, anderen en de wereld*
- *Zelfvertrouwen en authenticiteit*
- *Verantwoordelijkheid en besluitvaardigheid*
- *Nieuwsgierigheid en creativiteit*

De samenhang tussen de 'Ik, Wij, Wereld'-vaardigheden en deze waarden wordt op de volgende pagina ook visueel weergegeven.



Het mooiste dat een kind voor de wereld kan worden, is zichzelf.

Hoofdstuk 2: CompafNanny in verbinding met de huidige maatschappij

Om kinderen in de 21^e eeuw goed te kunnen begeleiden in hun ontwikkeling, moeten we ook rekening houden met de wereld waarin ze opgroeien en wat dit vraagt van opvoeders. Zo zijn er steeds meer gezinnen waarin beide ouders werken. De opvoeding en begeleiding van de ontwikkeling van kinderen ligt meestal niet alleen in de handen van ouders. Ouders kiezen er vaak bewust voor om gebruik te maken van kinderopvang, al dan niet in combinatie met opvang van kinderen door familie en anderen uit de directe omgeving. De kwaliteit van kinderopvang wordt hierdoor steeds belangrijker, want ouders hebben de keuze om voor de beste kwaliteit te kiezen. Om het gezinsleven te kunnen combineren met een werkend en een sociaal leven, wordt daarbij steeds meer flexibiliteit in de kinderopvang gevraagd.

Aan CompafNanny de taak om rekening te houden met belangrijke maatschappelijke factoren, bewust in te spelen op de ontwikkelingsgebieden van kinderen én die vaardigheden te stimuleren die zij nodig hebben om op den duur vol zelfvertrouwen deel te nemen en positief bij te dragen aan de maatschappij.

2.1. Welke maatschappelijke factoren hebben een belangrijke invloed op het opvoeden en de ontwikkeling van kinderen?

In de huidige maatschappelijke context waarin kinderen opgroeien, valt een aantal factoren op die van grote invloed lijken te zijn op het opvoeden en de ontwikkeling van kinderen.

- **De ontstane opvoedingsonzekerheid**

Door een te groot aanbod van pedagogische informatie, kennis en elkaar tegensprekend onderzoek op dit gebied, raken opvoeders in onzekerheid over de juiste aanpak van de opvoeding die ze geven. Aan deze opvoedingsonzekerheid liggen ook nog andere oorzaken ten grondslag:

- Doordat ouders minder kinderen hebben dan vroeger, bewuster en later voor kinderen kiezen, worden er hogere eisen aan ouders en kinderen gesteld. Ouders voeden in de 21^e eeuw bewuster op dan ooit, hierdoor bestaat er ook meer 'opvoedingstwijfel'.
- Kinderen worden veel beziggehouden, waardoor zij het moeilijk vinden zichzelf te vermaken. Kinderen die teveel vermaakt worden, kunnen zich minder nuttig voelen en dat kan leiden tot gevoelens van minderwaardigheid en passiviteit.
- Gezinnen zijn kleiner geworden en er zijn meer eenoudergezinnen, bovendien zijn familiebanden losser dan vroeger. Ouders hebben hierdoor minder ervaring in opvoeden en worden minder ondersteund door hun omgeving, familie etc.
- Vroeger vertelden de kerken en de gemeenschap waar ouders bij hoorden hoe ze moesten opvoeden. Nu oriënteren ouders zich via internet, televisieprogramma's, tijdschriften, boeken en cursussen. Sommige ouders zijn kritisch op alle bronnen en anderen lijken zich te verliezen in één visie.
- Het is voor ouders een uitdaging om hun kinderen in deze tijd enerzijds te leren omgaan met de verleidingen van de maatschappij en tegelijkertijd te helpen een binnenwereld te ontwikkelen waarin dialoog, respect, vertrouwen en verbondenheid de basis vormen. De ouder van nu geeft daarbij wel houvast mee, maar geen voorschriften. Daarin verschilt hij van vorige generaties.
- Het tegenwoordige opvoedingsmodel heet een participatiemodel, omdat ouders en kinderen elkaar beïnvloeden in de opvoeding (die ze geven en krijgen).
- Ouders hebben steeds meer moeite met grenzen stellen. Ze willen hun kinderen alles geven; openheid, contact, individuele aandacht, dingen bespreken en alles moet leuk zijn. Door welvaartstoename zijn financiële beperkingen voor een deel verdwenen.

- **Teveel aan informatie**

Door de bereikbaarheid van verschillende media en globalisering raken kinderen al jong overspoeld door (te)veel impulsen.

- De wereld globaliseert door TV en internet, waardoor de wereld van heel dichtbij het leven van kinderen binnen komt.
- De invloed van virtuele werelden/internet/televisie/I-pad etc. op de ontwikkeling van kinderen is groot. De media speelt hierop in, waarbij kinderen al jong worden blootgesteld aan agressie en seks via commercials en films.
- Het gebruik van internet is een geïndividualiseerde ervaring. Internet fragmenteert, televisie bindt (tenzij iedereen naar wat anders kijkt op verschillende TV's). Televisie kijken is passief en internetten is actief. Kinderen kunnen hun communicatieve vaardigheden trainen via internet door te chatten en e-mailen, bovendien kunnen ze hier veel kennis opdoen.
- Door een hoger levenstempo dan vroeger komen emoties die snel en heftig zijn (woede, verliefdheid, agressie, vrolijkheid) meer voor dan langzame emoties (tederheid, respect, bescheidenheid, liefde). Juist deze langzame emoties zijn verbindend. Voor rijping is rust en tijd nodig (iets laten bezinken). Als er onophoudelijk nieuwe prikkels worden aangeboden, hebben kinderen geen mogelijkheid nieuwe ervaringen te verwerken.
- Binnenshuis is de ouderlijke supervisie afgenomen en kunnen kinderen steeds meer hun eigen gang gaan op hun eigen kamer met televisie, computer en/of internet. De werelden van ouders/volwassenen en kinderen raken hierdoor steeds meer gescheiden. Ouders hebben op het gebied van 'nieuwe media' (internet, smartphones etc.) een achterstand in kennis en vaardigheden. Dit leidt er verder toe dat ouders hun kinderen minder makkelijk kunnen begeleiden bij wat ze zien, horen en lezen.
- Kinderen begeven zich steeds vaker in visuele werelden (via internet) door volwassenen gemaakt en waar volwassenen ieder moment kunnen binnendringen door middel van commercialisering. Dit kan ertoe leiden dat sociale en culturele behoeften van kinderen nu en in de toekomst steeds meer gevormd zullen zijn door commerciële mediaproducten.

- **Jongens te weinig in hun behoeften erkend**

Er zijn te weinig mannelijke rolmodellen in de wereld waar kinderen zich begeven (kinderopvang en basisschool). Jongens worden hierdoor te weinig aangesproken op hun mannelijke eigenschappen waardoor ze gefrustreerd kunnen raken en slechter gaan functioneren.

- Er zijn verschillen tussen jongens en meisjes. Het is van belang deze verschillen te onderkennen om er op in te kunnen spelen in de begeleiding van de ontwikkeling van kinderen:
 - Jongens richten zich op:
 - Competitie
 - Voorwerpen
 - Bevestiging van hun prestaties
 - Naar buiten gericht / agressief
 - Meisjes richten zich op:
 - zorg
 - gezichten
 - bevestiging van hun persoon
 - naar binnen gericht/ angstig
- De emancipatie is doorgeschoten naar de vrouwelijke kant. Jongens hebben te weinig rolmodellen in de opvang thuis en in het onderwijs. Ze komen hierdoor steeds minder tot hun recht (worden minder begrepen en uitgedaagd of aangesproken op mannelijke eigenschappen) en kunnen hierdoor minder goed gaan presteren.

- Mannen stimuleren kinderen meer in het nemen van risico's en het verkennen van de buitenwereld dan vrouwen.
- Mannen richten zich meer op spel dat fysiek, ruw en uitdagend is. Vrouwen richten zich in eerste instantie overwegend op zorg en troost.
- **De balans tussen behoeften van ouders en kinderen**
In steeds meer gezinnen werken beide ouders, die naast dit werkende leven en het gezinsleven ook een sociaal leven en hun eigen ontwikkeling belangrijk vinden. Dit neemt niet weg dat ouders veel belang hechten aan de opvoeding en de ontwikkeling van hun kinderen. Ouders leggen de lat hierbij hoog, omdat zij in het algemeen voor zichzelf en hun kinderen het hoogst haalbare willen bereiken. Bij keuzes wat betreft de opvoeding van kinderen is het voor ouders echter niet altijd eenvoudig (denk aan flexibiliteit) of mogelijk (denk aan financiën) om aan ieders behoeften te voldoen.
 - Het dagelijks leven wordt steeds flexibeler en vluchtiger. Zo worden arbeidstijden flexibeler en werken steeds meer mensen thuis, zijn winkels langer open en kan men op ieder moment van de dag het laatste (wereld)nieuws lezen.
 - Dankzij de stimulans van de overheid, werkt ook steeds vaker de vrouw van het gezin. Dit niet alleen omdat ook vrouwen behoeften hebben aan een werkend leven, maar ook omdat dit financieel soms noodzakelijk is en maatschappelijk gewenst is.
 - Naast hun baan hebben beide ouders behoefte aan een sociaal leven en aan persoonlijke ontwikkeling.
 - De opvang van kinderen moet steeds meer worden afgestemd op de genoemde behoeften van ouders. Hierbij hebben ouders de rust en ruimte nodig om hun kinderen genoeg kwalitatieve aandacht te kunnen geven.
 - Kinderen hebben behoefte aan persoonlijke aandacht, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. In een wereld die steeds drukker, sneller en flexibeler wordt is het niet altijd eenvoudig om aan deze behoefte tegemoet te komen.
 - Kinderen moeten hun sociale vaardigheden nog beter ontwikkelen – zoals delen, samenwerken en overleggen – om te kunnen functioneren in deze huidige maatschappij.
 - Omdat het vaker voorkomt dat er meerdere 'opvoeders' – ouders, grootouders, Nannies – betrokken zijn bij de ontwikkeling van kinderen, wordt eenduidigheid in opvoeding steeds moeilijker te bereiken.

2.2. Wat biedt CompaNanny?

Wat biedt CompaNanny om in te spelen op de maatschappelijke factoren – die van invloed zijn op de ontwikkeling van kinderen – met als doel ze later naar eigen kunnen te laten bijdragen aan een betere wereld?

- **De ontstane opvoedingsonzekerheid**
CompaNanny gaat terug naar de eenvoud waarbij kinderen en ouders de ruimte krijgen om hun eigen interesses en grenzen te verkennen. CompaNanny biedt hen daarbij gerichte opvoedingsondersteuning door:
 - Opvoeders en kinderen duidelijk te maken dat het kunnen en mogen volgen van je eigen intuïtie van groot belang is. Door kinderen rust, ruimte en bijvoorbeeld aandacht voor de natuur te bieden, krijgen ze de kans hun eigen interesses te onderzoeken en te ontwikkelen. Ook het aanbieden van natuurlijke (knutsel)materialen en ongedefinieerd 'speelgoed' draagt hier aan bij. Door kinderen hun eigen intuïtie te laten volgen, probeert CompaNanny ze plezier te laten beleven aan de eigen invulling die ze aan dingen geven. Door zelf te kunnen en durven creëren, zijn de mogelijkheden hierin oneindig. Bovendien bouwt het kind zelfvertrouwen op doordat het trots is op wat het zelf gemaakt heeft. CompaNanny probeert ouders het voorbeeld te geven dat kinderen in hun spel en knutselactiviteiten enorm geïnspireerd kunnen raken door eenvoudige

en natuurlijke materialen. Hierdoor krijgen kinderen de kans om los van vooraf gestelde verwachtingen hun eigen ontdekkingstocht of plan te volgen.

- De ontwikkeling van kinderen nauwlettend in de gaten te houden. Hierdoor kan CompaNanny gerichte opvoedingsondersteuning aanbieden door zowel de Nannies als door een speciaal hiervoor aangestelde pedagogisch coach (PC). De PC werkt op alle groepen van een vestiging waardoor zij alle kinderen en hun ouders kent. Ook kan zij door haar flexibele inzet haar collega's dagelijks coachen bij het observeren en bij het inspelen op de behoeften van de kinderen.

- **Te veel aan informatie**

De Nannies van CompaNanny begeleiden de kinderen bij het verwerken van indrukken en informatie door:

- Aan kinderen te benoemen wat zij ervaren binnen zichzelf en in hun omgeving.
- De kinderen te helpen kiezen in het gebruik van de verschillende speelplekken of van de (knutsel)materialen waarmee kinderen vorm kunnen geven aan wat hen beweegt. Bij het bieden van de keuze moet – door naar de kinderen te kijken en te luisteren – worden ingespeeld op hun gedachten en fantasieën.
- Het gebruik van een televisie, computer of internet te beperken tot een uitzonderlijke activiteit, zodat de informatiestroom voor kinderen beperkt blijft en zij meer gezamenlijk ondernemen.

- **Jongens te weinig in hun behoeften erkend**

CompaNanny probeert meer in te spelen op de mannelijke eigenschappen van jongens, maar mogelijk ook meisjes door:

- Rekening te houden met de specifieke behoeften van kinderen en hier op in te spelen. CompaNanny meent dat wanneer jongens meer ruimte krijgen om fysiek (tastbaarder, met al hun zintuigen) uiting te mogen geven aan het ontdekken van de wereld om hen heen, zij meer uitdagingen zullen ervaren. Hierdoor zal de ontwikkeling van bepaalde vaardigheden en waarden die CompaNanny belangrijk vindt bij hen een grotere kans van slagen hebben. Zo worden de voorwaarden geschept om bijvoorbeeld binnen en buiten te mogen gooien, klimmen, rennen e.d. binnen redelijke grenzen van veiligheid en respect voor de omgeving. Meisjes worden in het algemeen al automatisch door het grote aanbod van vrouwelijke rolmodellen op de voor hen juiste manier benaderd. Maar ook voor meisjes zijn deze typische jongens behoeften van belang, omdat hun mannelijke eigenschappen hierdoor worden gestimuleerd.

- **De balans tussen behoeften van ouders en kinderen**

CompaNanny biedt kwalitatieve en flexibele kinderopvang aan, door:

- Een uitgebreide en wel doordachte pedagogische visie wat betreft inrichting van de ruimtes en het gebruik van materialen.
- Opvang op een CompaNanny kinderdagverblijf, peuterspeelzaal en BSO aan te bieden met ruime openingstijden, wat flexibiliteit biedt aan het begin en aan het einde van de dag. Ook bestaat de mogelijkheid van flexibele opvang, waarbij maandelijks of wekelijks kan worden aangegeven wanneer opvang nodig is.
- Extra services op het CompaNanny kinderdagverblijf, de peuterspeelzaal en BSO aan te bieden aan ouders, zoals een warme lunch voor kinderen, de mogelijkheid om een warme maaltijd mee te nemen 's avonds en 'coffee-to-go'. Dit geeft de ouders de rust voor 'quality time' met hun kinderen en rust tijdens een drukke dag.
- CompaNanny Thuis aan te bieden, waarbij flexibiliteit naar de ouders toe en specifieke individuele aandacht centraal staan.
- Onze Nannies te werven aan de hand van strenge criteria en goede sociale vaardigheden. Ook blijven onze Nannies op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen, pedagogisch handelen en werken ze aan hun persoonlijke ontwikkeling door continu deel te nemen aan verschillende (verplichte en optionele) trainingen.

CompaNanny is ervan overtuigd dat door het aanbieden van opvang op een CompaNanny Kinderdagverblijf, Peuteropvang, BSO en door CompaNanny Thuis, optimaal in de behoeften van ieder kind kan worden voorzien. Per gezin en per kind kan worden bekeken wat de optimale opvangsituatie is. De combinatie van de sociale omgeving van het dagverblijf met de extra persoonlijke aandacht thuis, zorgt ervoor dat de pedagogische basisdoelen van de opvoeding van kinderen – het ervaren van veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke competenties, sociale competenties en normen en waarden – optimaal worden bereikt. De sociale interacties op het dagverblijf zullen het gedrag van het kind thuis positief beïnvloeden. Daarnaast kan door de opvang in het CompaNanny Kinderdagverblijf of de peuterspeelzaal te combineren met CompaNanny Thuis, een betere afstemming in de opvoeding tussen de ouders en CompaNanny worden bereikt. De extra aandacht thuis zorgt er immers voor dat de ontwikkeling en het gedrag van het kind nog nauwlettender in de gaten kan worden gehouden, waarmee ook op het dagverblijf rekening kan worden gehouden. Tenslotte dragen de extra services van CompaNanny bij aan een betere balans in het gezin.

Hoofdstuk 3: Pedagogische inspiratoren voor de visie van CompaNanny

Kinderen zijn van nature competent. Dat wil zeggen dat zij de drang en behoefte hebben om zich te ontwikkelen. Daar hoeven ze niet in gemotiveerd of gepusht te worden door volwassenen. Deze natuurlijke aanleg om competent te zijn, kan wel worden verstoord. Kinderen die niet erkend worden in hun behoeften en gevoelens en geen ruimte krijgen om hun eigen initiatieven te mogen volgen, kunnen incompetent raken. Bij CompaNanny vinden wij het daarom erg belangrijk om kinderen te erkennen in hun behoeften en emoties waardoor zij zich veilig voelen. Hierdoor ervaren zij dat ze er mogen zijn. Ook geven wij kinderen de ruimte om op hun eigen tempo hun initiatieven te mogen volgen. Dit alles bieden wij in een voorbereide omgeving die veilig is voor kinderen, maar hen tegelijkertijd ook uitdaagt. Wij als volwassenen scheppen dan ook de juiste voorwaarden zodat kinderen zich competent voelen, zichzelf ontwikkelen en dingen willen leren. Een kind zal vanuit een gevoel van competent zijn, waarbij het zich zeker voelt en lekker in zijn vel zit, een volgende stap durven nemen in zijn ontwikkeling. Zowel Emmi Pikler, als Reggio Emilia en How2talk2kids gaan uit van het competente kind.

3.1. Emmi Pikler

Een aantal ideeën van Emmi Pikler past goed in de wijze waarop CompaNanny met baby's en kleine kinderen wil omgaan. De Nannies werken voorwaarden scheppend vanuit vertrouwen in de competenties (het kunnen) van kinderen.

Ruimte:

Ruimte geven aan kinderen is van belang, niet teveel stimuleren. Kinderen ontwikkelen zich dan zelf, maar Nannies moeten wel beschikbaar zijn. Baby's worden daarom door de Nannies zo min mogelijk vastgezet in wippen, stoeltjes en boxen, omdat dit de bewegingsvrijheid inperkt. Ook worden Baby's op een harde ondergrond gelegd en worden ze zo min mogelijk aan impulsen blootgesteld. De Nannies kijken naar wat kinderen doen en zijn beschikbaar op het moment dat ze nodig zijn.

Objectief benoemen:

Door te benoemen wat ze doen, voelen kinderen zich gezien. De Nannies prijzen kinderen effectief (op speciale momenten) en niet continu. Wanneer kinderen steeds worden geprezen verliezen ze om dingen te doen voor zijn plezier; het doet dan slechts iets in de hoop dat het wordt gecompimenteerd. De Nannies maken tijdens verzorgingsmomenten (bijvoorbeeld luier verschonen, aan- en uitkleden) echt contact met kinderen en geven ze extra aandacht door samen te genieten van het één op één moment.

Laten kiezen:

Het leren om beslissingen te nemen is een belangrijke vaardigheid voor kinderen. Wanneer kinderen de ruimte krijgen om echt keuzes te maken in wat ze doen of over wat er met hen gebeurt, worden ze geholpen om te groeien in eigenwaarde en zelfvertrouwen. De Nannies geven kinderen een eerlijke keuze. Zo voelen kinderen zich serieus genomen en doen ze mee. Wanneer kinderen iets mogen beslissen over zichzelf, zullen zij het deel waar ze geen keuze in hebben makkelijker accepteren. Het is belangrijk dat de Nannies bij baby's gesloten vragen stellen. Bij open vragen kunnen ze antwoorden krijgen die ze misschien niet toe kunnen staan. Goede vragen zijn:

- Wil je het nu doen of nog een paar minuten wachten?
- Wil je zelf naar mij toe komen of moet ik je halen?
- Wil je zelf ophouden met dat kind te slaan of moet ik je daarbij helpen? Wil je een blauwe of een oranje beker?

Als kinderen niet kunnen beslissen, herhalen de Nannies de keuze. Als ze na een redelijke tijd nog niet kunnen beslissen, nemen de Nannies het besluit en benoemen ze wat ze doen, bijvoorbeeld: Ik zal je helpen, dan kunnen we naar buiten, hier is je jas.

Ruimte geven aan gevoelens:

De Nannies benoemen neutraal wat ze aan gevoelens zien bij kinderen. Zo leren kinderen hun eigen gevoelens te herkennen en er mee om te gaan. Gevoelens worden dus niet als goed of slecht benoemd.

Wanneer dit wel gebeurt, kan het zijn dat kinderen gaan proberen hun verdrietige gevoelens te verbergen. Goede voorbeelden zijn:

- Je hebt die puzzel helemaal alleen gemaakt, je ziet er trots uit.
- Je huilt, omdat je het niet leuk vindt dat mamma wegging, je klinkt verdrietig.
- Je schreeuwt, omdat hij je auto heeft afgepakt, je ziet er boos uit.
- Je moet lachen, omdat ik je kietel, je ziet er blij uit.

Afleiden is soms verleidelijk als kinderen zich ongelukkig voelen. Als Nannies dit doen, kunnen kinderen de indruk krijgen dat het verkeerd is om je niet goed te voelen. De Nannies moeten kinderen de ruimte geven om te huilen als ze dat willen. Wanneer ze benoemen dat dit mag, zullen kinderen zich begrepen voelen, waardoor het huilen eerder zal stoppen dan wanneer het huilen wordt verboden of wanneer er wordt geprobeerd ze af te leiden.

Kinderen moeten hun gevoelens begrijpen. Ze moeten weten dat verdriet net zo belangrijk is als plezier. Door beide gevoelens te accepteren, leren kinderen zichzelf en elkaar te accepteren.

Grenzen stellen:

Het is beter om te benoemen wat kinderen doen, dan om woorden te gebruiken die beschuldigen en/of veroordelen, zoals bijvoorbeeld 'jij bent stout'. De Nannies praten in de ik vorm:

- Ik wil dat je vriendelijk bent;
- Ik vind het niet fijn als je wegrent.

Het is goed om een reden te geven waarom kinderen iets niet mogen. Bijvoorbeeld:

- Ik wil dat je dat speelgoed neerlegt, want een ander kindje was er mee aan het spelen. Als hij er klaar mee is, mag jij er mee spelen, maar nu wil ik dat je het loslaat. Je houdt het nog steeds stevig vast. Als je het niet zelf los kunt laten, help ik je vingers opendoen (zie laten kiezen).

Leren praten:

Doordat Nannies tegen kinderen praten en doordat ze benoemen wat ze met ze doen en wat ze aan ze zien, ontwikkelen kinderen taal. Wanneer kinderen leren praten, kunnen ze onze vragen vaak nog niet altijd beantwoorden. Dat betekent niet dat ze niet in staat zijn te begrijpen wat er tegen hen gezegd wordt.

Zelf doen:

Als Nannies kinderen aanmoedigen om zelf dingen te doen (kost Nannies in eerste instantie meer tijd), helpt dat enerzijds in het opbouwen van zelfvertrouwen en anderzijds tot zelfstandigheid (kost Nannies minder tijd). De Nannies proberen kinderen zelfstandig te laten zijn; ze kunnen vaak al heel veel zelf. Door tijdgebrek en haast is het volwassenen eigen om dingen voor kinderen te doen die ze prima zelf kunnen als ze er de ruimte voor krijgen (zelf laten lopen in plaats van optillen, zelf laten opstaan na een onschuldige val in plaats van direct optillen, schoenen aan doen etc.). Nannies tonen respect voor het oefenproces van het kind.

Vooruit plannen:

De Nannies bouwen regelmatige tijden in voor slapen, eten, actief spel en tussendoor kinderen voorbereiden op verandering. Ze dienen er rekening mee te houden dat kinderen momenten hebben van veel of weinig energie.

Samenwerken:

Samenwerken betekent dat kinderen met hun eigen bewegingen antwoord geven op de handelingen van de Nannies. Maar daarvoor hebben ze voldoende tijd en ruimte nodig. Dat geven de Nannies aan kinderen doordat zij hun gebaren vertragen of even stoppen en afwachten. Door snelle bewegingen van de Nannies wordt het meedoen voor kinderen overbodig. Door afwachtende bewegingen te maken (iets aanbieden, iets vragen) krijgen kinderen de kans om zelf te handelen. Bij baby's zijn er drie belangrijke randvoorwaarden:

- Respect voor de behoefte aan een stabiele persoonlijke band;

- Respect voor de zelfstandige activiteiten van kinderen; en
- De noodzaak om het leven van een baby zinvol te organiseren, waarbij er tijd is van:
 - Rust/slaap;
 - Wakker zijn en in contact met volwassenen die hem verzorgen;
 - Zelf actief bezig zijn.

Wanneer kinderen vrijheid van bewegen hebben, gaan ze in het verloop van hun ontwikkeling steeds complexere taken uitvoeren. Niet van belang is hoe vlug kinderen zich bepaalde overgangsposities eigen maken, maar dat kinderen alle overgangsstadia zelf veroveren. Het is belangrijk dat baby's geruime tijd kunnen oefenen wat ze zich eigen gemaakt hebben, totdat ze zich zeker voelen en een volgende stap ondernemen. Kinderen ontwikkelen niet alleen hun lichaam door activiteiten vrij uit te voeren, maar ze worden zich ook bewust van hun lichaam. Ook krijgen ze een beeld van hun lichaam en van hun omgeving en ontwikkelen ze daarbij het vermogen om die omgeving door eigen toedoen te veranderen. Kinderen ontwikkelen hierdoor zelfvertrouwen en zelfbewustzijn, de basis van hun persoonlijkheid.

Passief speelgoed

Passief speelgoed maakt kinderen actief! Materiaal dat ongedefinieerd is (blokken, ballen, lapjes e.d.), doet een beroep op de creativiteit van het kind zelf. Kinderen bedenken variaties in spel die volwassenen niet meer zouden bedenken. In tegenstelling tot actief speelgoed (veelal speelgoed met elektronica). Dit speelgoed is vaak beperkt in de mogelijkheden en slechts geschikt voor één doel. Kinderen lijken hier even door geamuseerd te worden, maar het doet geen beroep op de fantasieontwikkeling en creativiteit van het kind en gaat daarom sneller vervelen. Door passief speelgoed en materiaal in verschillende hoekjes aan te bieden, gaan kinderen hiermee stapelen, verzamelen en sorteren. Zij ervaren verder verschillende structuren en genieten van alle soorten mogelijkheden die het speelgoed telkens weer biedt. Ook nodigt het uit om bepaalde vaardigheden te ontwikkelen waarbij kinderen volwassenen graag imiteren. Voorbeelden hiervan zijn: Het vouwen van de was, het dekken van de tafel, afwassen e.d.

3.2. Reggio Emilia

Ook bepaalde elementen van het pedagogisch gedachtegoed van Reggio Emilia sluiten goed aan in wat Compafanny aan kinderen wil bieden. Door goed te kijken en luisteren naar wat kinderen beweegt, stemt Compafanny bepaalde inrichting van de ruimtes en het gebruik van (knutsel)materialen af op de behoeften van de kinderen.

- De ontwikkeling van kinderen wordt door drie 'pedagogen' gestimuleerd. Kinderen leren zowel van andere kinderen (kinderen zijn elkaars pedagoog) in hun omgeving, van de Nannies om hen heen en van de ruimte waarin zij zich begeven (denk aan bijvoorbeeld de materialen waarmee ze spelen).
- Reggio is er op gericht een omgeving te scheppen waarin kinderen vrij zijn hun eigen ontwikkelingsgang te volgen, waarin Nannies hen begeleiden door ze in deze ontdekkingstocht te volgen en te ondersteunen.
- Kinderen hebben elkaar en Nannies nodig om zichzelf te leren kennen.
- Het is de taak van de Nannies om aan te sluiten bij de onderzoeksdrang van kinderen. Kinderen leren en doen nieuwe kennis op omdat ze verwonderd zijn over iets nieuws en onbekends. Hun verwondering doet hen op zoek gaan naar de samenhang met wat ze al weten. De ervaring van samenhang brengt hen tot nieuwe inzichten. Omdat kinderen pas iets nieuws leren als een nieuwe ervaring aansluit bij hun verwondering, is het belangrijk om kinderen materialen en ervaringen aan te bieden die hen uitnodigen nieuwe ontdekkingen te doen.
- Kinderen herhalen hun ervaring totdat ze hun nieuwe inzicht beheersen en passen dat toe in een nieuwe context.
- De ruimte waarin kinderen zich begeven moet uitdagen tot ontdekken en onderzoeken. Ook dient de indeling van de ruimte flexibel te zijn zodat deze aangepast kan worden aan de behoeften van de kinderen en dient deze geordend en gestructureerd te zijn, zodat kinderen er optimaal gebruik van kunnen maken.

- De Nannies proberen daar waar kinderen de behoefte hebben met de kinderen in gesprek te gaan en ze zo te helpen de wereld om hen heen te structureren en te begrijpen.
- Het samenwerken in kleine groepjes en de aandacht voor diversiteit en individualiteit van de kinderen zijn de motor voor de individuele en collectieve leerprocessen in de groep.
- De Nannies luisteren en kijken naar wat de kinderen bezighoudt en helpen dit te structureren en te documenteren.
- Door middel van het tonen van documentatie (werk van de kinderen) wordt duidelijk gemaakt wat in de groep of in het gezin de kinderen bezighoudt.

3.3. How2Talk2Kids

Tenslotte baseert CompaNanny zich in de communicatie met kinderen op de communicatiemethode van How2Talk2Kids. In de communicatie met kinderen is een aantal zaken van groot belang, dat je: Interesse hebt in kinderen en in wat ze te vertellen hebben, Antwoorden geeft waaruit blijkt dat je ze gehoord en begrepen hebt, Positief en duidelijk bent naar de kinderen toe en 'echt' in je communicatie.

How2Talk2Kids focust zich op:

- Het leren omgaan met gevoelens van kinderen. Hierbij is het belangrijk dat de Nannies aandachtig luisteren en de gevoelens van kinderen erkennen en benoemen.
- Het stimuleren van coöperatief gedrag van kinderen. De Nannies dienen te beschrijven wat ze zien, kinderen informatie te geven, kinderen een keuze te geven, met één woord te zeggen wat ze bedoelen, te omschrijven wat zij voelen en dit ook op te schrijven. Hierbij kunnen de Nannies humor gebruiken of iets onverwachts doen.
- Alternatieven die de Nannies kunnen bieden voor straf. Ze uiten hun afkeuring (zonder kinderen als persoon af te wijzen), vervolgens spreken Nannies hun verwachtingen uit. De Nannies vertellen hierna hoe kinderen zich kunnen verbeteren. De Nannies geven kinderen hierbij een keuze, gaan over tot actie en lossen samen met de kinderen het probleem op.
- Het aanmoedigen van autonomie van kinderen. De Nannies tonen respect voor de worsteling van kinderen die iets nieuws proberen, stellen niet teveel vragen, geven niet direct antwoord, moedigen kinderen aan om zelf een antwoord te zoeken, bereiden niet voor op teleurstelling en nemen geen hoop weg.
- Het effectief prijzen van kinderen op speciale momenten (en dus niet continu). De Nannies beschrijven wat ze zien en wat ze voelen, beschrijven de prestatie van kinderen en vatten dit samen in één woord.
- Het bevrijden van kinderen uit bepaalde rollen. De Nannies laten kinderen een nieuwe kijk op zichzelf geven, plaatsen kinderen in een situatie waarin zij zichzelf anders zien, laten kinderen horen dat ze iets positiefs over hen zeggen tegen een ander, zijn zelf een voorbeeld voor het gedrag dat ze graag zien bij kinderen en herinneren kinderen aan hun eerdere prestaties.

Hoofdstuk 4: De beste Nannies

CompaNanny werft mensen die de juiste voorwaarden kunnen scheppen waardoor kinderen zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen. Hierbij richten zij zich op de vaardigheden en waarden die CompaNanny van belang acht om als kind later goed deel te kunnen nemen aan de maatschappij en hier positief aan bij te dragen.

De Nannies werken vanuit een grote motivatie en een positieve instelling. Hierbij handelen zij altijd in het belang van de kinderen en zijn zij bereid om nieuwe kennis op te doen en deze toe te passen.

Door bewust te handelen maken Nannies duidelijke keuzes in hoe zij zich opstellen ten opzichte van de kinderen. Zo zullen zij soms een actieve houding aannemen door bijvoorbeeld met een kind of meerdere kinderen mee te spelen en spel en activiteiten te begeleiden of zich juist passief opstellen door bijvoorbeeld op de achtergrond aanwezig en beschikbaar te zijn.

Ook denken de Nannies bewust na over of zij baby's in een wippen of box leggen. Dit moet nooit lang zijn en is altijd in het belang van de kinderen, niet omdat het toevallig goed uitkomt.

Door te beschikken over de juiste vaardigheden kunnen de Nannies de kinderen begeleiden om de waarden te helpen ontwikkelen. Deze waarden kunnen zich pas goed ontwikkelen wanneer kinderen zich veilig en op hun gemak voelen. Onze Nannies bieden de kinderen dan ook emotionele veiligheid door ze warmte, fysieke veiligheid en één op één aandacht te bieden. Daarbij proberen de Nannies de kinderen ruimte te geven om een eigen plaats binnen het gezin en de groep te creëren.

Hoofdstuk 5: Inrichting van de ruimtes en gebruik van materialen

In de ruimtes waarin CompaNanny kinderen opvangt, wordt heel bewust gebruik gemaakt van de inrichting en de materialen. Nannies bereiden de ruimtes regelmatig voor waardoor zij de voorwaarden scheppen voor kinderen om zelfstandig tot spel te komen. Spel is een van de krachtigste middelen om tot ontwikkeling te komen en de wereld om je heen te onderzoeken. Hierdoor kan een kind oefenen en onderzoeken waardoor het zelfstandig vaardigheden ontwikkelt. Kinderen beleven processen waarin zij met vallen en opstaan leren waardoor hun eigenwaarde groeit. Dit wordt vooral duidelijk op het CompaNanny kinderdagverblijf, de peuterspeelzaal en BSO. Bij CompaNanny Thuis heeft de Nanny vooral een adviserende rol. De visie van CompaNanny wordt mede op dit gebied ondersteund door de ideeën van Emmi Pikler (vooral voor de baby's) en Reggio Emilia (vooral voor de peuters en basisschoolkinderen).

5.1 Algemene visie op de ruimtes (op zowel het CompaNanny kinderdagverblijf, de peuterspeelzaal en BSO als bij CompaNanny Thuis)

Baby's

Bij CompaNanny zetten de Nannies baby's zo min mogelijk vast in wippers, stoeltjes en boxen, omdat dit de bewegingsvrijheid beperkt. Ze leggen baby's op een harde ondergrond. Jonge baby's worden door de Nannies niet teveel blootgesteld aan impulsen binnen een sfeer die gekenmerkt wordt door rust en voorspelbaarheid (een veilige bubbel). De Nannies begeleiden de kinderen in hun onderzoeksprocessen met behulp van passief speelgoed, ook wel 'objecten' genoemd.

Peuters en basisschoolkinderen

De kinderen worden door verschillende speelplekken en verscheidenheid aan beschikbare materialen uitgedaagd en geprikkeld om hun vaardigheden te trainen, hun interesses te verbreden en hun indrukken te verwerken. Door goed naar de kinderen te kijken in wat hen beweegt, vervullen de Nannies hierbij verschillende rollen, zoals decorbouwer, gastvrouw, regisseur, acteur, rolmodel, applaudisserend publiek, documentalist, veilige haven, verzorger, etc.

5.2 Specifieke inrichting en materialen (op het CompaNanny kinderdagverblijf, de peuterspeelzaal en BSO)

Babygroep

CompaNanny heeft een eigen visie wat betreft de inrichting en materialen op de babygroepen. Hierbij worden bepaalde elementen ondersteund door de visie Emmi Pikler. Zo wordt op deze groepen gewerkt met passief speelgoed, zoals bijvoorbeeld verschillende huishoudelijke materialen (vergiel, afwasborstel, plastic bakjes, etc.), blokken en klimmeubelen. Deze objecten geven kinderen de ruimte om zelf te bepalen hoe ze ermee spelen. Door objecten van verschillend (hout, plastic, stof, metaal etc.) materiaal aan te bieden, leren kinderen waar de wereld om hen heen uit kan bestaan.

Om ouders te kunnen laten zien wat de kinderen meemaken, wordt er gebruik gemaakt van een digitale fotolijst waarop foto's van kinderen en activiteiten te zien zijn.

Peutergroep / peuterspeelzaal

Het beleid van CompaNanny voor de peuters wordt voor een deel gebaseerd op de visie van Reggio Emilia, maar ook de visie van Emmi Pikler speelt hier een rol. Er wordt hier met zowel passief speelgoed, als met verschillende speelhoeken gewerkt. Zo is er bijvoorbeeld een huishoek, een bouwhoek, een verkleedhoek en een knutselhoek. Bij het knutselen wordt naast de algemene knutselmateriaal gewerkt met verschillende gerecyclede en natuurlijke materialen (takjes, stenen, rietjes, kurken, schelpen, knopen, etc.).

Ook hier worden foto's van kinderen en activiteiten laten zien door middel van een digitale fotolijst. Hierdoor zien ouders wat kinderen meemaken en zien ze het proces achter wat kinderen doen en maken.

Voor wat betreft de peuterspeelzaal ligt er naast bovengenoemde zaken, ook nog een focus op de voorbereiding op school en de verschillende talenten van peuters. Dit wordt ondervangen door de weken in te delen in thema's, die gebaseerd zijn op de 'talenten' van de peuters (zie verder BSO uitleg). Op de peutergroepen komt een zelfde benadering ook terug in het peuter plus programma.

Flexgroep

De flexgroep is een combinatie van de baby- en de peutergroep. Er zijn materialen aanwezig die geschikt zijn om in de behoefte te voorzien van kinderen van 0 tot 4 jaar.

BSO

Bij de buitenschoolse opvang zijn er veel materialen aanwezig die ook aanwezig zijn op de peutergroep. Echter wordt hier nog duidelijker gewerkt met de verschillende speelhoeken en is het materiaal in deze hoeken meer afgestemd op de leeftijden van de kinderen.

Er wordt bij de CompaNanny BSO gewerkt vanuit de acht intelligentiegebieden, bij ons ook wel de 'Talenten' genoemd. Aan de hand van deze talenten zijn er op iedere BSO acht speelhoeken gecreëerd. Kinderen zullen zich aangetrokken voelen tot één of meerdere speelhoeken. Door gericht materialen en speelgoed aan te bieden die bij de verschillende Talenten horen, kunnen kinderen zich op deze gebieden meer ontwikkelen. De Talenten zijn:

1. Beweging
2. Rust en concentratie
3. Muziek
4. Natuur & onderzoek
5. Cijfers & logica
6. Samenspel
7. Taal
8. Creatief

5.3 Inrichting en materialen bij CompaNanny Thuis

Er wordt bij CompaNanny Thuis met dezelfde visie gewerkt als in het CompaNanny kinderdagverblijf. Omdat thuis zal worden gewerkt met de inrichting en de materialen die zijn aangeschaft door ouders, vindt de invulling hiervan in overleg met de ouders plaats. De Family Consultant informeert de ouders over de visie van CompaNanny wat betreft het gebruik van materialen en speelgoed. Ook de Nanny zal de ouders actief blijven voorlichten over de manier van werken bij CompaNanny. Ouders kunnen er dan zelf voor kiezen om ook 'CompaNanny' materialen aan te schaffen en bij de inrichting van hun huis rekening te houden met de visie van CompaNanny. Dit geeft het werk van de Nanny meer pedagogische diepgang, wat de ontwikkeling van de kinderen ten goede komt. De Nanny is in staat om uit het aanwezige speelgoed en de huishoudelijke materialen een selectie te maken waarmee de kinderen kunnen spelen. Op die manier kan zij er zelf voor zorgen dat zij volgens de visie van CompaNanny kan werken en dat de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Hoofdstuk 6: De kwaliteit van CompaNanny

De kwaliteit van CompaNanny is merkbaar in alle onderdelen van de organisatie. Het begint bij het eerste contact van ouders met het hoofdkantoor bij de inschrijving. Tijdens een rondleiding op een vestiging ervaren ouders de kwaliteit van CompaNanny door de diepgang van het verhaal dat verteld wordt en de sfeer en rust die geproefd worden. En natuurlijk zit de kwaliteit in het hele pedagogisch beleid van CompaNanny. Dit gaat over de manier waarop Nannies met kinderen omgaan, met hen communiceren en de omgeving die CompaNanny kinderen biedt. Om de kwaliteit te blijven verbeteren worden Nannies regelmatig en doelgericht getraind in vaardigheden van Emmi Pikler, Reggio Emilia en How2talk2kids, die de pedagogische visie van CompaNanny kracht bij zetten en ondersteunen.

CompaNanny vindt dat kwaliteit aan een aantal voorwaarden moet voldoen:

- Elke kwaliteitsbelofte moet waargemaakt worden (geen loze praatjes)
- De kwaliteit moet zichtbaar zijn (niet alleen in de visie van CompaNanny maar in echte concrete handelingen op de groep)
- De kwaliteit moet toetsbaar zijn (het is te meten)

De CompaNanny kwaliteit is geen eindproduct. It's a way of working, het gaat om de manier waarop iedereen in de organisatie bezig is te bereiken waar CompaNanny voor staat. Om de kwaliteit overzichtelijk in kaart te brengen, richt CompaNanny zich op de volgende 5 gebieden:

1. Veiligheid
2. Gezondheid
3. Inrichting
4. Ontwikkeling
5. Ouders

Veiligheid

Onder veiligheid wordt bij CompaNanny de 'fysieke- en emotionele veiligheid' van kinderen verstaan. Uiteraard biedt CompaNanny deze veiligheid door in de basis te voldoen aan de Wet Kinderopvang. Daarnaast wordt gewerkt volgens zeer duidelijke protocollen waarin zorgvuldig omschreven staat hoe veiligheid wordt geboden. Fysieke veiligheid wordt op elke vestiging van CompaNanny jaarlijks in kaart gebracht door het maken van een risico-inventarisatie. In deze risico-inventarisatie worden waar nodig actiepunten opgesteld om de risico's op ongevallen te beperken. In de jaarlijkse evaluatie wordt omschreven welke verbeteringen naar aanleiding van vorige actiepunten gedaan zijn. Het bieden van emotionele veiligheid vindt plaats door respectvol met kinderen en collega's te communiceren.

Gezondheid

Ook gezondheid wordt op elke vestiging van CompaNanny jaarlijks in kaart gebracht door het maken van een risico-inventarisatie. Het gaat hierbij om de gezondheid van kinderen en medewerkers en om een gezond, hygiënisch leefklimaat. In deze risico-inventarisatie worden waar nodig actiepunten opgesteld om de risico's van de verspreiding van ziekten(kiemen) te beperken. In de jaarlijkse evaluatie wordt omschreven welke verbeteringen naar aanleiding van vorige actiepunten gedaan zijn. Een secure naleving van het schoonmaakprotocol en ziektebeleid van CompaNanny zijn bevorderlijk voor een goede hygiëne.

Inrichting

De omgeving waarin kinderen zich ontwikkelen is van groot belang. Biedt die omgeving genoeg rust? Genoeg ruimte? De juiste uitdaging? Het juiste ontwikkelingsmateriaal? Een groepsruimte of buitentuin moet aan veel verschillende eisen voldoen, om effectief te zijn voor de ontwikkeling van kinderen. CompaNanny biedt overzichtelijke, rustig ingerichte ruimtes om kinderen te helpen zich te focussen op indrukken die ze aankunnen. Het moeten verwerken van overmatige prikkels wordt hiermee vermeden. Nannies houden dit verwerkingsproces van de kinderen voortdurend in de gaten en schatten in wanneer de ruimte verarmd (bij teveel prikkels) of verrijkt (bij te weinig uitdaging) moet worden.

Ontwikkeling

Het allerbelangrijkste onderdeel van de kwaliteit van CompaNanny is de ontwikkeling van kinderen. Veiligheid, gezondheid en inrichting kunnen als 'randvoorwaarden' worden beschouwd waaraan voldaan moet worden om te kunnen beginnen met de hoofdactiviteit van CompaNanny: de ontwikkeling van kinderen.

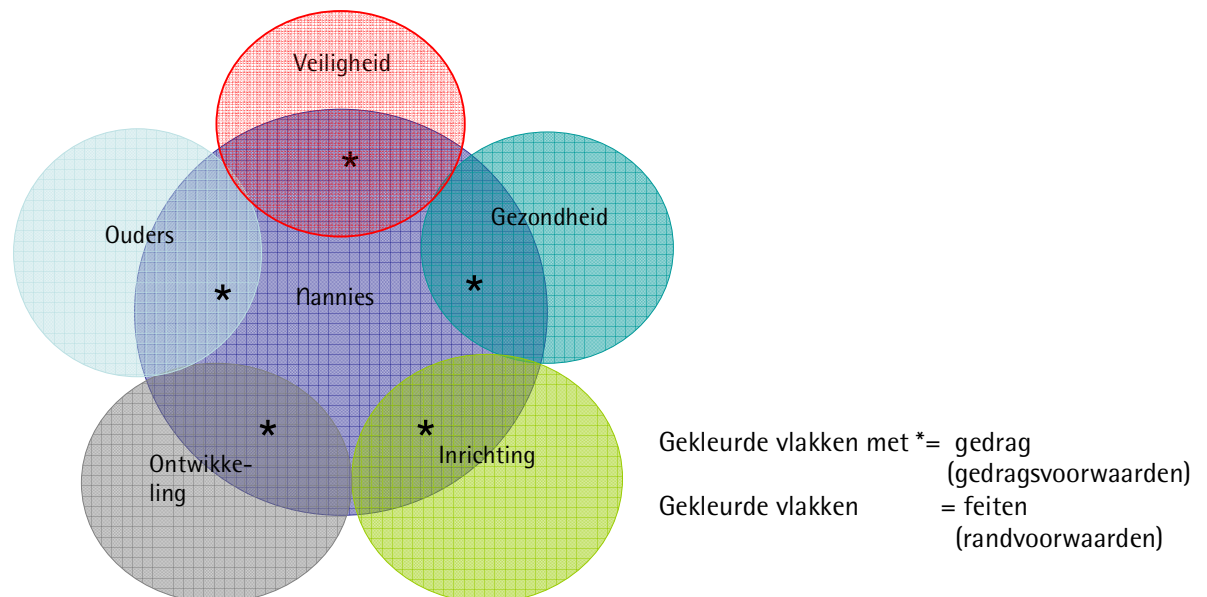
Bij CompaNanny wordt duidelijk en concreet aan de verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen gewerkt, zodat voor iedereen duidelijk is wat CompaNanny doet en zodat alle Nannies met hetzelfde bezig zijn. Dit wordt op de kinderdagverblijven van CompaNanny bijvoorbeeld zichtbaar in de ontwikkelingsrapportages die elk half jaar van ieder kind gemaakt worden. Eventuele zorgen over een kind worden vroegtijdig met ouders gedeeld en de vaardigheden die CompaNanny bij kinderen willen stimuleren, worden in elke rapportage in kaart gebracht. Zo is goed te volgen hoe het kind zich op dit gebied ontwikkelt en waar het eventueel extra ondersteuning nodig heeft. Nannies zijn zich in hun werk bewust van de stappen die kinderen in hun ontwikkeling maken en het eigen tempo dat ieder kind hierin volgt.

Ouders

CompaNanny is er niet alleen voor kinderen, maar ook voor ouders. CompaNanny en ouders communiceren met elkaar over het kind. Ouders geven aan welke wensen ze hebben en bepalen of zij tevreden zijn. CompaNanny hoort dan ook graag hun oordeel. Iedereen bij CompaNanny is dienstbaar, hulpvaardig en sensitief naar ouders. Door goed contact met elkaar te houden, is het mogelijk om in gesprek te blijven. Zo kan er gesproken worden over onderwerpen waar ouders onzeker over zijn wat betreft de opvoeding van het kind. Ook kunnen Nannies extra informatie geven aan ouders, die het kind ten goede komt. Nannies staan open voor verbetering en voorkomen graag problemen of irritaties van ouders, door in contact te blijven en hun tevredenheid te blijven peilen. Nannies stellen zich dan professioneel en deskundig op.

Om de 5 gebieden van kwaliteit als geheel te bezien, heeft CompaNanny het volgende kwaliteitsmodel ontworpen:

Het kwaliteitsmodel van CompaNanny



Het kwaliteitsmodel van CompaNanny geeft duidelijk het spanningsveld weer tussen randvoorwaarden (feiten) en gedragsvoorwaarden (gedrag). De grote blauwe cirkel waarin 'Nannies' staat, beslaat beide gebieden. Dit betekent dat de kwaliteit staat of valt bij het gedrag van de Nannies, maar ook afhankelijk is van de randvoorwaarden. Zo is het bijvoorbeeld niet mogelijk dat een Nanny kwalitatief goed werkt als ze in een onveilige ruimte met een tekort aan materialen (bijv. luiers en slabbetjes) kinderen moet verzorgen. In een dergelijke situatie is het al helemaal niet mogelijk voor een Nanny om pedagogisch verdiepend bezig te kunnen zijn met de kinderen. Kortom: de randvoorwaarden moeten in orde zijn, om Nannies in staat te stellen goed te werken. Of deze randvoorwaarden in orde zijn, is weer afhankelijk van het gedrag van de Nannies. Zij moeten immers constateren dat bepaalde randvoorwaarden niet voldoen en daarop actie ondernemen, door dit te melden en er voor te zorgen dat de randvoorwaarden weer in orde worden gemaakt. Er is dus sprake van een wisselwerking tussen randvoorwaarden en gedragsvoorwaarden.

De 5 gebieden van kwaliteit zijn op het gebied van randvoorwaarden (protocollen en formulieren) en gedrag uitgewerkt in 5 verschillende mappen. Op elke groep van CompaNanny zijn deze mappen aanwezig. In de 6^e map (map 0) is de pedagogische visie van CompaNanny (dit document) te vinden en een totaal overzicht van de inhoudsopgave van de 5 mappen.

- Map 0: De pedagogische visie van CompaNanny
- Map 1: Het document randvoorwaarden en het document gedrag ten aanzien van de veiligheid van kinderen + protocollen en formulieren
- Map 2: Het document randvoorwaarden en het document gedrag ten aanzien van de gezondheid van kinderen + protocollen en formulieren
- Map 3: Het document randvoorwaarden en het document gedrag ten aanzien van de inrichting voor kinderen + protocollen en formulieren
- Map 4a: Het document randvoorwaarden en het document gedrag ten aanzien van de ontwikkeling van kinderen + protocollen en formulieren
- Map 4b: Protocol observatie kind, het opvoedkundig handboek (naslagwerk) en de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld
- Map 5: Het document randvoorwaarden en het document gedrag ten aanzien van de ouders van kinderen + protocollen en formulieren

Map 4b wordt ondersteund door een vaardigheden app.

In de documenten 'randvoorwaarden' wordt beschreven welke omstandigheden CompaNanny aan Nannies biedt om in te werken. In de documenten 'gedrag' staat beschreven hoe CompaNanny verwacht dat de Nannies binnen deze randvoorwaarden handelen (werkinstructie).

Map 0 t/m 5 worden samen het pedagogisch beleid van CompaNanny genoemd. Het pedagogisch beleid ligt voor ouders ter inzage in de spreekkamer op de vestiging, bovendien kunnen ouders daar alle protocollen en formulieren inzien (uit map 1 t/m 5).

Geraadpleegde literatuur

- *Tijd voor kwaliteit in de kinderopvang* door Marianne van Riksen-Walraven
- *Van opvoeding naar opvang, een rede* van Louis Tavecchio
- *Luisteren naar deskundigen* door Janneke Wubs
- *Opvoeden wat kun je?* door Carine Ex
- *Vroeg mondig laat volwassen* door Christien Brinkgreve
- *1, 2, 3 de peuterjaren* door Irene van der Zande
- *De meervoudige intelligentie* door Howard Gardner
- *De visie van Emmi Pikler* door de Emmi Pikler Stichting Nederland
- *Sporen van Reggio* door Margot Meeuwig, Wilma Schepers en Tienke van der Werf
- *How2Talk2Kids; effectief communiceren met kinderen* door Adele Faber en Elaine Mazlish