



Inspectierapport

CompaNanny Eerste Helmer (KDV)

Eerste Helmersstraat 263
1054 DZ Amsterdam

Registratienummer: 238581937

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	25-09-2020
Type onderzoek	:	Nader onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	13-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 25 september 2020 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

CompaNanny is een landelijke kinderopvangorganisatie die dagopvang en naschoolse opvang aanbiedt. In Amsterdam en Amstelveen zijn 19 locaties gevestigd. De locaties zijn ondergebracht in verschillende B.V.'s. Op het hoofdkantoor zijn diverse afdelingen, waaronder quality, marketing, finance, HR, huisvesting en customer care gevestigd.

Naast de beroepskrachten ('nannies') werken op elke vestiging van CompaNanny een vestigingsmanager, een pedagogisch coach, een huishoudelijk medewerker en groepsteamleiders. Afhankelijk van de grootte van de vestiging werkt er ook een adjunct-vestigingsmanager.

Binnen de organisatie is er voor het personeel een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld; dit zijn medewerkers van het hoofdkantoor. Ook voor ouders is een klachtencoördinator en een vertrouwenspersoon aangesteld; dit zijn de marketing en quality managers.

Locatie

CompaNanny Eerste Helmer is gevestigd in een pand in Amsterdam Oud-West. Het kinderdagverblijf is in exploitatie sinds 1 augustus 2014 en staat geregistreerd met 53 kindplaatsen. Het kinderdagverblijf bestaat uit 4 stamgroepen: Babygroep 1, Babygroep 2, Dreumes-peutergroep 3 en Peutergroep 4.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. Tevens is uit het onderzoek gebleken dat de houder zodanige maatregelen heeft genomen dat de eerder geconstateerde overtreding redelijkerwijs hersteld blijft. De toezichthouder adviseert om deze reden de handhaving niet te vervolgen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Naleving handhaving

De houder heeft de maatregelen zoals opgenomen in de aanwijzing binnen de gestelde termijn uitgevoerd.

Gebruikte bronnen:

- Aanwijzing 15 juli 2020

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

In het jaarlijks onderzoek d.d. 11 maart 2020 is geconstateerd dat op de locatie een pedagogisch medewerker in ontwikkeling (pmio) niet overeenkomstig de voorwaarden, opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang werd ingezet. De arbeidsovereenkomst van de pmio'er bleek op 2 punten af te wijken van de cao Kinderopvang.

In de cao Kinderopvang staat dat in de arbeidsovereenkomst moet worden opgenomen dat de pmio'er ten minste 20 uur per week moet worden ingezet. De overeenkomst van de pmio'er is een oproepovereenkomst voor oproepkrachten. Over de arbeidsomvang (aantal uren per week aan arbeid) is het volgende opgenomen: 'Indien en voor zover oproepkracht niet wordt opgeroepen werkzaamheden te verrichten, werkt oproepkracht 0 uren per week.'

Daarnaast is in de cao Kinderopvang opgenomen dat zodra wordt voldaan aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch medewerker, de arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd omgezet wordt in een overeenkomst voor onbepaalde tijd in de functie van pedagogisch medewerker. In de arbeidsovereenkomst van de pmio'er is opgenomen dat 'In lijn met de wettelijke aanzegverplichting, wordt hierbij aangezegd dat de arbeidsovereenkomst na verloop van de verlooptijd niet zal worden verlengd.'

Uit de toegezonden arbeidsovereenkomsten blijkt dat de houder maatregelen heeft genomen om de arbeidsomvang binnen de arbeidsovereenkomsten aan te passen. De toegezonden arbeidsovereenkomsten bevatten een arbeidsomvang van meer dan 20 uur per week.

Met betrekking tot de omzetting in een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd zijn geen aanpassingen doorgevoerd. Echter, de oud-vestigingsmanager verklaart dat alle pmio'ers na afronding van de studie een contract voor onbepaalde tijd krijgen. De nieuwe vestigingsmanager is op het moment van het onderzoek niet aanwezig en de oud-vestigingsmanager was nog vestigingsmanager van deze locatie ten tijde van het jaarlijks onderzoek d.d. 11 maart 2020. Momenteel is zij vestigingsmanager bij een andere locatie van dezelfde organisatie. Vandaar dat haar verklaring voldoende is; het is organisatiebreed beleid.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de oud-vestigingsmanager d.d. 13 oktober 2020
- Aanwijzing 15 juli 2020
- Arbeidsovereenkomsten, ontvangen op 28 september 2020

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Naleving handhaving

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : CompaNanny Eerste Helmer
KvK-vestigingsnummer : 000030220327
Website : <http://www.compananny.nl>
Aantal kindplaatsen : 55
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : CompaNanny Eerste Helmer B.V.
Adres houder : Eerste Helmersstraat 263
postcode en plaats : 1054 DZ Amsterdam
KvK-nummer : 61090131

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Toornstra, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 25-09-2020
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 13-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en : 19-10-2020
oudercommissie
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-10-2020
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.